

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月16日 星期五 (2021第126期) 辛丑年六月初七

发改委关于编报积极应对人口老龄化工程和托育建设2021年中央预算内投资计划建议的通知

要同步编制“一老一小”整体解决方案



北京市民政局关于印发《2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛实施方案》的通知



根据民政部、人力资源和社会保障部《关于举办全国养老护理职业技能大赛的通知》（民函〔2021〕40号）的要求，为进一步加强本市养老护理员队伍建设，提高养老护理员专业化水平，推进养老服务业加快发展，按照“以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建”的原则，结合本市实际，制订本实施方案。

本次全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛（以下简称“选拔赛”）坚持“全员参与、分层选拔、专业办赛”总体思路，严格落实全国大赛组委会组织实施相关要求，全面把控，力争“优秀组织单位”组织奖。

养老视点	4
三部门发布积极应对人口老龄化工程和托育建设 2021 年中央预算内投资计划建议的通知.....	4
京津冀三地将进一步加强养老服务领域协同，推进养老服务向环京周边地区延伸.....	4
央视《新闻联播》聚焦重庆社区养老服务.....	4
养老不离家，江苏经验将全国推广.....	4
国家发改委安排中央预算内投资支持养老托育建设，要求严防地方债.....	5
应对人口老龄化，300 家党政机关培训疗养机构将转型为普惠养老机构.....	5
北京：怀柔区“医食住”都照顾养老也可足不出村.....	5
江苏：宿迁办好民生实事，家门口幸福养老.....	6
湖北：家门口养老夷陵区搭建城乡养老“服务圈”.....	6
甘肃：科技创新助力人口老龄工作.....	6
贵州：我州加快“医养结合”试点建设积极应对人口老龄化.....	6
福建：《漳州市医养结合工作实施办法（试行）》出炉.....	7
广东：拓展“社区嵌入式”养老新模式打造“15 分钟”居家养老服务生活圈.....	7
广西：养老服务要守住“健康”二字.....	8
广西：召开全区养老服务工作会议.....	8
热点新闻	8
老年代步车“刹”得住车吗.....	8
政策法规	9
国家发展改革委办公厅关于积极应对人口老龄化工程和托育建设 2021 年中央预算内投资计划建议的通知.....	9
北京市民政局关于对《关于面向居家养老基本养老服务对象开展应急呼叫服务的指导意见（征求意见稿）》公开征求意见的通知.....	9
北京市民政局、人力资源和社会保障局关于印发《2021 年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛实施方案》的通知.....	9
河南省人力资源和社会保障厅关于完善企业职工基本养老保险关系转移接续办法的通知.....	11
养老研究	12
支持老年人社会参与落实积极老龄化国家战略.....	12
养老类型	12
河南：社区养老服务中心，让老年生活更有滋味.....	12
浙江：幸福养老就在眼前！家门口的“康养联合体”成了老人们的“香饽饽”.....	13
江苏：无缝链接“幸福养老”覆盖县镇村.....	14
江苏：养老护理员的“夏日守护计划”.....	15
浙江：苍南两大养老服务项目完成建设，今年可投用床位 1467 张.....	15
“养老”变“享老”温馨且从容.....	15
服务贴心到位，养老有滋有味.....	15
养老产业	16
上海：举办养老产业及服务展览国际论坛.....	16
重庆：信息通信业多措并举开展适老化服务.....	16
河南：老年人消费市场亟待扩容提质.....	16
山西：老龄产业协会与新浪山西签署战略合作协议.....	16
宁夏：信息通信行业扎实开展适老化服务.....	17
专家：养老产业有望成为我国新型的替代性支柱产业之一.....	17
老年人产品设计的未来趋势.....	17
老年人赶新潮流，数字人民币的石景山经验.....	17
“银发经济”有点热.....	18
解忧“银发族”，五大银行手机 App 适老化改造成效几何.....	18
智慧养老	19
“智能水表+大数据”，江苏常州适老化改造让居家养老无忧.....	19
养老培训	19
江苏：南京中医药大学养老服务与管理学院揭牌成立.....	19
湖南：养老事业呼唤“青春作伴”.....	19
在山东养老更幸福！12 月底前将培训 6.4 万名养老护理员.....	20
养老金融	20
构建第三支柱，践行央企责任，人保寿险首单专属养老保险保单在渝签发.....	20
打造贴合“银发族”金融服务.....	20
社会保障	21
未来将逐步提高领取养老金最低缴费年限.....	21
政府购买服务	21
贵州：龙里县城区老年人日间照料中心“公建民营”合作采购公告.....	21
福建：莆田市民政局养老机构监控系统设备采购及安装部署项目公开招标公告.....	22
关于我们	23
联系我们	23



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

三部门发布编报积极应对人口老龄化工程和托育建设2021年中央预算内投资计划建议的通知

上据国家发展改革委7月16日消息，国家发展改革委办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委办公厅发布关于编报积极应对人口老龄化工程和托育建设2021年中央预算内投资计划建议的通知。

通知指出，为推进实施《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》（以下简称《实施方案》），2021年国家发展改革委安排中央预算内投资支持养老和托育服务体系设施建设。计划建议方案必须符合《实施方案》及《积极应对人口老龄化工程和托育建设中央预算内投资专项管理办法》相关要求，遴选前期工作成熟、具备开工条件的项目，确保投资计划下达后能尽快开工，不符合专项建设条件、前期工作不完备的项目一律不纳入安排范围。

通知要求，各地在编报建议方案过程中，地级行政区要同步编制“一老一小”整体解决方案，编制培训养老机构转型发展养老服务实施方案，于2021年底前印发实施，由省级发展改革部门汇总后上报国家发展改革委备案。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94490>

(来源：上海证券报)

京津冀三地将进一步加强对养老服务领域协同，推进养老服务向环京周边地区延伸

14日，京津冀民政事业协同发展第五次联席会议在天津召开。会上，京津冀三地民政部门签署《京津冀民政事业协同发展三年行动计划(2021-2023年)》，重点加强对养老服务、社会事务、社会组织、社会工作、慈善工作、儿童福利、社会救助、社区治理和服务、区划、民政执法、干部队伍建设等领域的协同。

该行动计划披露，三地将加强对养老服务领域协同，推进养老服务向环京周边地区延伸。出台落实北京养老项目向廊坊北三县等环京周边地区延伸布局鼓励政策，在养老服务设施建设、运营补贴等方面加大支持力度。积极支持国有、社会资本通过建设、收购、合作、改造等多种方式，在环京周边地区建设运营养老机构，增加区域养老服务供给。

根据该行动计划，三地将完善养老服务协同联动机制，完善京津冀养老服务联席会议制度，加强三地在养老服务设施建设、运营管理方面交流合作；做好养老服务人才培养工作，鼓励雄安新区养老服务人员分批到北京市定点公办养老机构实践交流，加强两地政策学习、经验分享；推动跨区域购买养老服务合作，研究制定北京市政府购买养老服务指导性目录、服务标准，完善政府购买养老服务机制，改进购买服务的方式方法，拓展政府购买养老服务的领域和范围，进一步深化跨区域购买养老服务合作。

天津市民政党组书记、局长吴松林表示，天津市持续推进养老服务领域协同，优化共享养老服务资源配置：“努力实现三地养老服务衡量尺度标准化，深化‘通武廊’养老服务试点，推动政策跟着户籍老人走，对户籍老年人跨区域入住养老机构的给予床位运营补贴支持，对京冀老年人入住天津养老机构的叠加享受相关补贴。积极引导北京籍老年人来津养老，将河西西镇医院接入国家异地就医结算系统，解决了入住的京籍老人异地门诊联网结算问题。”

“2020年，北京市印发《关于加快推进养老服务发展的实施方案》，就推动三地养老服务协同发展提出了‘统一养老服务标准规范、信用评价；落实专项支持政策，协同推进环京周边地区养老设施建设、服务质量提升’等若干具体举措。”北京市民政局养老处处长余翰林表示。

“2020年下半年，我们积极会同河北方面，就修订北京养老项目向廊坊北三县等环京周边地区延伸布局鼓励政策，做了大量工作。目前，我们正积极推动政策尽快出台，为北京养老产业向环京周边地区布局，推动区域养老服务协同发展提供政策支撑。”余翰林说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94508>

(来源：中国新闻网)

央视《新闻联播》聚焦重庆社区养老服务

在重庆市渝北区双龙湖街道社区养老服务中心，68岁的顾绍芬是这里的常客。这里有托养助餐、健身娱乐、康复保健等项目，附近11个社区17000多名老人都能在这里享受“一站式”服务。

重庆渝北区还推出养老智慧平台，为独居老人提供“下单”服务，包括在线预约助餐、助浴、助行、助医、助聊等。

针对绝大多数老年人选择居家养老和就近社区养老服务，重庆市强化“幸福养老在身边”，打造老年人“15分钟养老生活服务圈”。老年人在家门口就能享受到生活照料、康复理疗、文化娱乐等专业服务。目前，重庆市已建成养老服务中心220个、社区养老服务驿站2912个，开设老年助餐点1091个、社区老年澡堂497个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94470>

(来源：新闻联播)

养老不离家，江苏经验将全国推广

7月14日，记者从民政部在南京召开的居家和社区养老服务工作座谈会上获悉，我省已建成1.4万余张家庭养老床位。南京市根据民政部要求起草的《家庭养老床位建设和服务规范》，有望成为全国行业标准。

把养老床位“搬”回家

建有家庭养老床位的老人家中配置了摄像头、一键呼叫器、烟雾感应器、智能床垫等十余款智能设备……在位于南京市玄武区新街口街道的悦心居家养老服务中心，记者看到一间“智能屋”，养老机构可以24小时接收居家老人传递出的报警信息、监测老人生命体征。

“建设家庭养老床位的目标就是实现‘养老不离家’，让老人在家就能享受养老机构的全方位照顾服务。”该中心负责人高庆玲介绍。家庭养老床位顺利运转的背后，有一个包括医生、护理员、家政服务员等的专业服务团队。目前中心已签约家庭养老床位2080张。

省民政厅副厅长沙维伟介绍，凡设立家庭养老床位的老年人家庭，均对其住宅的环境设施进行“类机构”改造，使之基本“适老”。针对失能半失能服务对象生理特点，在其中安装智能化监测系统，动态掌握老人身体和活动情况，一旦遇到紧急状况可及时处置，提供“全时化”服务。

“这真是解决大难题了，既不离开我熟悉的环境，又能享受到养老机构的专业服务。”家住南京市玄武区大石桥社区的独居老人邹玉兰说。上午11点，养老机构的护理员像往常一样准时来到邹玉兰家，为老人量血压、做康复。几年前邹玉兰因脑梗导致偏瘫，处于半失能状态。去年申请家庭养老床位后，通过适老化智能改造、定制上门服务，老人在家中不仅能得到专业医疗照护，洗衣、打扫等生活日常也有人负责。

家庭养老床位主要面向失能半失能老人家庭，这些家庭对康复、照护辅具的需求非常大，自己购买压力过大，租赁服务成为其刚需。“费用方面，政府补贴一点、机构让利一点、老人少出一点。”高庆玲介绍，像这样的家庭养老服务，按平均每天一小时计算，老人一个月只需支出1000多元。

化解城市养老机构“床位荒”

江苏60周岁以上老年人口总数为1850.53万，老龄化比例达21.84%，位居全国第六。考虑到90%的老人更愿意选择居家养老，我省创新推进家庭养老床位建设，把养老院“搬”进老人家中，探索了大量可操作可复制的经验。

南京于2016年在全国最早试点建设家庭养老床位，截至目前已设置5701张，有效化解城市养老机构“床位荒”难题。南京市民政局副局长陈芳告诉记者，从实践来看，设置家庭养老床位可实现多方共赢：老年人养老不离家，并能较好满足个性化养老服务需求；对养老机构来说，硬件等方面投入大大减少，一张家庭养老床位建设投入是机构养老床位的1/5；在政府方面，有效缓解老城区养老床位供应相对不足的状况。

除了南京这样采取“嵌入式”家庭养老床位运作模式，让老人在不离家庭生活环境的前提下享受专业化养老服务，江苏各地还在具体实践中，结合当地养老服务发展特点以及老年人个性化需求，摸索出形式多样、内容丰富的服务模式。

无锡市新吴区将家庭养老床位纳入全区家庭病床统一管理，为老年人提供上门巡诊、康复治疗、卧床护理等医护服务，并衔接长期护理保险制度。

苏州聚焦老年人极易发生疾病和意外的夜晚时段，安排专业照护人员为有需求的老年人上门提供起居照料、饮食照料、个人卫生、临床护理、应急处置等服务，有效填补高龄、独居老人夜间照护的空白。

目前，我省已经在南京、无锡、徐州、苏州、南通、淮安、镇江、泰州8个市开展家庭养老床位建设，共建成并运营床位1.4万余张。

“江苏经验”有望写入国家标准

“近年来，江苏持续强化政策创制、加大财政投入、创新发展模式，居家社区养老服务水平得到有效提升，形成了南京大城市养老、太仓县域一体化养老等成功经验。”沙维伟告诉记者，2016年开展“中央财政支持居家和社区养老服务改革试点”以来，全省累计有10个设区市入选试点名单，其中9个设区市获评优秀等次。

探索“江苏经验”，交出扎实的惠民成绩单。截至目前，全省共建成居家社区养老服务站点1.82万家、街道日间照料中心589家、老年助餐点7000余个；完成经济困难老年人家庭适老化改造3万余户，建成宜居社区246个；全省实现居家社区养老服务线上平台全覆盖，300余万老年人接受居家上门服务。

为了更好地支持家庭养老床位建设，南京市民政部门正根据民政部要求，草拟制定《家庭养老床位建设和服务规范》全国行业标准，预计该标准将于年内出台。省民政厅也正在研制《家庭养老照护床位设置与服务规范》，明确家庭养老床位建设标准、硬件配置、服务机构资质、人员配备、服务内容等。“这将有力促进家庭养老床位建设的普及推广和质量管理，更有效地满足有照护需求的老年人养老不离家的愿望。”省民政厅养老服务处处长林莉说。

“我省编制的‘十四五’养老服务发展规划，已将家庭养老床位建设列为今后5年养老服务重点工作。”沙维伟介绍，下一步，江苏将继续开新局、求突破，为实施积极应对人口老龄化国家战略、推动居家社区养老服务

务高质量发展提供江苏经验和实践、贡献江苏智慧和力量。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94481>

(来源: 中国江苏网)

国家发改委安排中央预算内投资支持养老托育建设, 要求严防地方债

据国家发改委官网消息, 为推进实施《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》, 2021年国家发改委安排中央预算内投资支持养老和托育服务体系设施建设。国家发改委强调, 2021年投资要严防防范由此增加的地方政府债务风险。各地要统筹财力, 避免重复安排, 确保落实中央预算内投资项目的地方资金。对直接下达的项目, 各地上报的投资计划建议方案文件中地方政府或地方行政主管部门的配套资金承诺函中需注明: “经认真审核, 所报投资计划符合我省(区、市)财政承受能力和政府投资能力, 不会造成地方政府隐性债务”。同时, 安排地方的中央预算内投资属于奖补性质, 资金安排将与各地“一老一小”整体解决方案的编制和实施情况、培训疗养机构转型发展养老服务的进展和绩效挂钩。各地方对项目负有主体责任。要落实项目实施和监管责任, 在中央预算内投资计划下达后, 应明确每一个项目的项目(法人)单位及项目负责人、日常监管直接责任单位及监管责任人, 及时开展调度。此外, 国家发改委要求, 各地在编报建议方案过程中, 地级以上行政区要同步编制“一老一小”整体解决方案, 编制培训疗养机构转型发展养老服务实施方案, 于2021年底前印发实施。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94498>

(来源: 人民网)

应对人口老龄化, 300家党政机关培训疗养机构将转型为普惠养老机构

当前, 我国老龄化程度进一步加深。第七次全国人口普查数据显示, 我国60岁及以上人口为2.64亿人, 占总人口的18.7%, 其中, 65岁及以上人口1.91亿人, 占总人口的13.5%。当“银发潮”来袭, 如何安放这些老年人, 让他们的夕阳人生过得幸福美满, 已成为当下中国式养老必须回答的命题。2016年8月, 党中央、国务院决策部署党政机关和国有企事业单位培训疗养机构改革, 决定撤销、脱钩的党政机关和国有企事业单位培训疗养机构划转至国有资本运营公司, 由符合条件的国有资本运营公司组建跨区域、跨领域的健康养老产业集团。此后, 国务院国资委在认真调研的基础上, 最终确定中国诚通控股集团有限公司(以下简称“中国诚通”)作为参与党政机关和国有企事业单位培训疗养机构改革相关工作的国有资本运营公司。得益于中国诚通在2014年就主动参与培训疗养机构改革调查研究、文件起草及座谈等工作, 公司因此能够提前准备落实措施, 仅仅2个月后, 就出资100亿元成立了中国健康养老集团有限公司(以下简称“中国康养”), 作为培训疗养机构改革资产集中统一运作平台。**培训疗养机构转型为普惠养老机构**自2014年起代表中国诚通参与培训疗养机构改革工作的中国诚通副总经理、中国康养党委书记、董事长朱跃, 对培训疗养机构改革体会深刻。“培训疗养机构改革作为转变政府职能, 深化国有企业和事业单位改革的一部分, 必然面临各种困难。只有坚定不移贯彻落实党中央决策部署才能圆满完成改革任务。”朱跃接受《中国经济周刊》记者采访时表示。中国康养充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用, 教育引导干部职工坚决贯彻落实党中央决策, 心无旁骛、砥砺前行, 积极融入以国家发改委牵头的培训疗养机构改革联合工作组(以下简称“联合工作组”), 开展推动改革相关准备工作。充分、扎实的准备工作, 推动了培训疗养机构改革第一批试点工作启动。启动后, 中国康养按照早已准备充分的各项流程和方案, 在1个月内完成与所有部委的对接, 协助起草了改革实施方案、交接责任书、移交协议、资产移交流程指引等文件。在联合工作组和中国诚通的指导下, 中国康养顺利推进了第一批48家机构的试点工作。近期, 培训疗养机构改革及转型发展养老工作已经全面展开。“联合工作组提出中国康养要成为‘培训疗养机构脱钩整合、发展普惠养老、混合所有制改革三面旗帜和健康养老产业领跑者’的要求, 进一步坚定了我们推动培训疗养机构批量接收和转型发展的信心, 也为公司未来发展指明了前进方向。”朱跃说。

“先接后交”工作模式让转型快速落地

“培训疗养机构数量多、历史遗留问题复杂, 国务院国资委选择中国诚通挑这个担子, 就是看中了中国诚通在资产经营、优化配置资源、培育孵化新兴产业等方面彰显的‘勇挑千斤担、敢啃硬骨头’的诚通精神。”朱跃对《中国经济周刊》记者表示。改革启动后, 为确保资产“接得住、管得好”、国有资产安全不流失, 中国康养制定形成了制度化、标准化、流程化、信息化和规范化的资产接收管理制度体系, 制定了《改革机构投资运营全流程工作指引》, 规范有序地协调推进资产接收以及接收后的管理和转型发展。“中国康养扛起了改革资产接收主体的责任和担当, 做解决改革资产接收和管理工作中各种疑难杂症的最后一道关口, 梳理资产脱钩, 整合难点、堵点问题, 协调各方解决, 形成‘问题处理手册’; 成立项目组, 组织全员投入资产接收工作, 利用7天时间完成447家覆盖30个省的96个地级市的培训疗养机构实地现场调研。”朱跃说。为了加快统筹推进改革资产脱钩、整合和转型, 使改革成效尽快显现, 中国康养提出了“先接后交”的工作模式, 把自己的工作责任前移, 使资产清查、资产接收、转型发展同步开展。在疫情期间, 威海海誓培训基地从2021年1月签订“先接后交”协议到完成改造实现开业, 仅用180天, 成为全国首个党政机关培训疗养机构转型普惠养老服务设施。目前, 通过“先接后交”模式, 中国康养已经完成28家机构的接收工作, 为快速转型落地见效创造了条件。

为广大工薪阶层提供普惠养老服务

2011年, 81岁的武昌房地产公司退休工人孙桂兰, 入住武汉楠山康养南山老年公寓, 至今已10年。“我的生活需要护工协助, 但基本能自理。每天早上吃完早饭后, 会有护工来打扫卫生。上午九点, 操场上有一些集体活动, 可以做操、唱歌、跑步。一个房间住两个人, 大家平时一起看电视、聊聊天, 日子过得挺充实, 加上费用不贵, 吃住一个月两三千, 我的退休金就够付了。我在这里住得很开心, 这里就像我的第二个家。”孙桂兰对入住南山老年公寓非常满意。目前, 像这样的普惠养老服务机构, 中国康养已经在武汉布局了30余个, 床位3000多张, 为老人提供包括全托集中照护、助洁助浴、日托短住、远程看护、助餐等服务。朱跃介绍, 中国康养将接收的党政机关培训疗养机构, 按照“能转尽转”的要求, 通过自投自营或广泛借助社会资源的合作方式, 将其改造为养老服务设施, 并按照失能失智、半自理、自理、旅居的顺序, 优先转型为社会和老人最需要的养老服务类型; 并对机构的设计、定价和服务标准等重点环节统一标准, 监督检查, 确保必须按照普惠养老的标准惠及老百姓。截至目前, 中国康养在北京、武汉、沈阳、鄂州、青岛、秦皇岛、威海、文昌、赤峰、黑河等地区投建的普惠养老项目陆续开业, 在建在营的普惠养老床位近10000张, 成为全国入选普惠养老专项行动项目最多的企业。按照计划, 中国康养将承接并转型发展普惠养老服务设施的党政机关培训疗养机构总数将达300余家。大家最为关心的是, 当300家培训疗养机构改革转型为养老机构, 哪些人能够入住并享受普惠型养老服务? 朱跃向《中国经济周刊》记者表示: “中国康养建设的养老机构面对全社会开放, 并且其提供的养老服务定价是普惠的, 服务质量是有保证的, 能满足社会各界工薪阶层的需要。”
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94496>

(来源: 经济网)

北京: 怀柔区“医食住”都照顾养老也可足不出村

怀柔区目前共有60周岁及以上户籍老年人口7.2万人, 占户籍人口的25.2%, 65周岁及以上老年人口5.1万人, 占户籍人口的17.8%, 已进入深度老龄化社会。近年来, 怀柔区作为全市农村养老服务改革试点, 初步形成了以区养老服务指导中心为监管中枢, 街乡镇级养老照料中心为专业支撑, 养老服务驿站为服务平台的三级养老服务体系, 为老年人提供“周边、身边、床边”服务。

居家养老: “衣食住”有照顾

“今天早上我吃了两个花卷、一个鸡蛋, 还喝了一碗粥、一袋奶, 外加两个小菜。村里食堂的伙食太好了, 符合老年人的口味, 解决了我们吃饭问题。”5月28日, 怀柔区渤海镇六渡河村, 63岁的村民王志军满意地说。六渡河村老年协会成立于2017年, 在协会会长王富坤的带领下, 通过整合村内资源, 先后就居家养老试点工作进行了多种尝试, 从调查摸底、建立队伍、健全制度、提供服务入手, 开展了一系列居家养老服务, 逐步实现定位准确、服务到家、老人满意。满足老年人吃饭的地方就是六渡河村的阳光食堂。2018年11月, 在国家政策补贴下, 阳光食堂正式运营, 每天为村里60岁以上的老人提供服务。王富坤介绍: “最初食堂为村里老人提供一日三餐, 早餐的标配是主食、鸡蛋、牛奶、粥, 还有小菜, 不限量供应。后来经过走访调研, 村里老人普遍反映早上吃的多了, 中午那顿饭吃不饱, 于是, 我们就减免了午饭。”为保证食堂正常运转, 村里对60岁至80岁的老人每顿收取2元用餐费, 81岁至89岁的老人每顿收取1元用餐费, 90岁以上的老人享受免费用餐。不仅如此, 村里还为行动不便的老人送餐到家。协会将村内60岁以上的失能、半失能、失智、独居、空巢、失独等老人列为服务对象。生活在六渡河村的老人在“衣食住行医”等方面都享受到了和城里老人一样的服务。王富坤介绍, 为给老人们创造干净舒适的生活环境, 村物业公司的保洁员们定期上门为老人打扫卫生, 擦洗门窗、清理卫生间死角。“除了打扫家里卫生, 我们还给老人提供洗衣服务, 一周上门收一次衣服, 洗完再给送回去。还开设了助老课堂, 只要是儿女陪伴老人洗澡的一律免费。此举不仅解决了老人洗澡难、洗澡不安全的问题, 还增进了儿女与老人之间的沟通, 促进家庭和睦。”王富坤说。与此同时, 渤海镇与农工党西城区委展展路医院支部签订“居家养老与医养结合”合作书, 为六渡河村60岁及以上老年人建立一户一档, 定期入村出诊, 为老人提供专业医疗健康养老、康复、就医、用药等指导, 同时开展慢性病健康知识大讲堂, 普及慢性病防控知识, 进一步提升区域慢性病管理水平。村民王桂珍因家中无子女陪伴, 患脑血栓后因对疾病认识不足, 加之就诊不及时, 留下了肢体麻木、行动不便等脑血栓后遗症, 处于半瘫痪状态。专家团队在巡诊时, 发现其可进行康复治疗, 为此, 医疗专家每次来村都会入户为她进行针灸治疗、康复指导。在医务人员的积极治疗下, 王桂珍的病情有了很大好转。据悉, 助医服务开展两年多来, 已在全村开展上门服务2000余人次。现在生活在六渡河村的老人们不仅家里整洁, 衣物洁净, 还能每天聚在一起, 谈天说地, 愉快生活。“村里的居家养老模式太好了, 为我们这些在外上班的人解决了大问题, 我们打心眼里感谢党和政府的惠民政策。”在城区上班的老人子女纷纷为居家养老政策点赞。

文化养老: 家门口享乐老人不寂寞

农村老人们更青睐在家养老, 然而家中子女大多在外工作, 难以实现对老人的陪伴和衣食起居的照料, 老人在家难免产生孤独感。还有大部分老人由于经济收入较低, 入住养老机构存在困难。而桥梓镇口头村幸福晚年驿站的成立, 让口头村百余名老人足不出村便能享受到良好的养老服务。在占地480平方米的桥梓镇口头村幸福晚年驿站, 每天早上9点、下午4点, 村里约100位老人都会过来用餐。驿站负责人黄满琴介绍, 怀柔区民政局给予补贴, 村里作为福利反馈, 老人用餐不用花一分钱。而驿站

能成了村里老人最爱来的地方，不仅因为解决了老人吃饭问题，还提供了休闲空间，丰富老人的生活。棋牌室、乒乓球台、免费义诊理疗室等一应俱全，还能为老人放电影，保证老年人的文化娱乐生活丰富多彩。83岁的曹万全是棋牌室的常客，他和其他3位平均年龄81岁的老人一起，每天早上都会到驿站吃早餐。餐后，4位老人便坐在一起打打牌，聊聊天，直到中午。几位老人回家稍作休息，便又约在一起打牌，直到晚饭开始。曹万全说：“自从驿站开了，我们几个就一直在这边吃饭、打牌，每天都特别开心。”

除了娱乐活动，在驿站的老人还可以参与健康大课堂活动，了解健康知识，养成良好的生活习惯。每月还有义工上门为老人免费理发。黄满琴说：“老人只要来到驿站，基本上所有日常生活问题都可以得到全面的照顾。驿站周一至周五（除法定的节假日）开放，就是让老人来这开心，儿女上班也放心。周末，让老人和儿女吃亲情餐，享受天伦之乐。很多时候老人最需要的是心理方面的关怀，驿站在给老人们提供日常照料的同时，也能够有效缓解老年人的孤独感，为他们提供心理慰藉。”

医养结合：老人看病及时养老安心

东方古本养老照料中心位于怀柔区桥梓镇东茶坞村，占地面积6000多平方米，建筑面积为2286平方米，现有床位100张，其中护理型床位75张。目前入住的90%以上为高龄失能患病老年人。

与其他养老照料中心不同，东方古本养老照料中心与东方古本中医院仅一门之隔，形成了前院康复、治疗，后院健康养老的布局。中医院内丰富的医疗资源可为老人提供应需服务，老人确定入住意向后，第一时间便可接受全身的健康检查及能力评估，根据老人的评估结果及需求签订协议，入住后老人在医疗和康复上可以随时享受东方古本中医院的优质服务。

作为一家集医疗、养老、护理等服务于一体的医疗机构，东方古本养老照料中心具备医保定点资质，能够为更多患病和因病致残的半失能及失能老人提供更全面、更专业的康复护理及生活照料服务。这里除了具备完善的无障碍设施，每个房间还配有电动护理床和助浴椅。养老照料中心负责人白占科介绍，老人入住照料中心后可享受全日式的医疗及养老护理，每日有医生护士到老人房间进行查房，由护士进行摆药发药；后期，养老照料中心还会根据老人不同的身体状况为其提供定制化的慢性病管理、中药调理、中医特色理疗等服务。通过这些日常服务，医护人员可以随时关注老人的身体状况。“我们这里有针灸、艾灸、拔罐、推拿按摩、中药调理等特色治疗方法，很多理疗设备还拥有专利。而且中医理疗的方式老人也容易接受。近两年，医院还增加了专业的康复团队，帮助老人做康复训练。比如患有中风偏瘫的老人，可在医疗康复科进行肢体康复训练。康复训练服务也深得老年人及家属的认可。”白占科说。

去年，养老照料中心还承接了桥梓镇社会心理服务中心的运营，在院内为老人定期开展心理健康讲座、心理团体服务辅导、老年人心理危机评估，为情绪低落、抑郁的老人开展个体心理疏导。今年，养老家庭照护床位在怀柔区进行试点，东方古本养老照料中心作为试点单位，第一时间针对桥梓镇228名失能及重度残疾老年人进行了服务需求及意向调研。

白占科表示，下一步，养老照料中心将充分利用前期服务经验及自身优势，结合目前农村需求现状，扎实做好农村居家失能老年人的家庭照护工作，创新服务模式，不断提高居家失能老年人的生活质量，不断探索家庭照护服务医养融合工作的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94517>

(来源：北京社会建设和民政)

江苏：宿迁办好民生实事，家门口幸福养老

“最开始我还不愿意来，现在回家反倒待不习惯了。”89岁的陈奶奶在江苏泗洪县幸福园养老护理院住了一年多，听这里的小护士“奶奶长奶奶短”地喊，让她分外舒心。

养老护理院里不仅有贴心的护理人员，棋牌室、康复室、美术室一应俱全，老人们可以根据不同爱好各自活动。此外，一排排陈列整齐的老年人健康档案引人注目，里面详细记载了老人各项评估指标、保健护理记录。

江苏泗洪县幸福园养老护理院业务院长李静说，为了能让老人们在安静的环境中休息，在区域规划上就将活动区和休息区分开，“我们还为每位老人做了长者人生故事，收集他们生活中的照片、视频、喜欢的小物件。”

李静同时也是泗洪县安颐养老学院院长。这所养老院总体规划建设5个功能区，即有着300余张床位的三级老年病专科医院——安颐医院、老年人康复管理中心、专业照护人才培训中心、450套养老护理公寓以及全市规模最大、技术最精湛、设备最先进的健康管理中心。“其中，安颐医院自2020年9月正式营运以来，门诊量已达19422人次，住院收住1580人次，开展手术689人次，极大地方便了附近老人就医。”李静说。

江苏宿迁市卫健委老龄健康处（老龄办）处长丁冬菊告诉记者，“十三五”期间，宿迁全面开放养老服务市场，鼓励社会力量参与标准化社区居家养老服务中心、街道（乡镇）老年人日间照料中心和社区助餐点建设运营，完善政府购买居家养老服务补贴办法。全市建成各类养老服务机构156家，其中乡镇养老服务中心（敬老院）100家、居家养老服务中心（站）1068个、街道老年人日间照料中心23个，城乡标准化社区居家养老服务中心（站）建成率分别为80%、40%。

在江苏宿迁市宿豫区大众上海城日间照料中心，记者看到，不到下午两点，这里已然欢声笑语，老人们自发拉二胡、唱歌、跳舞，度过闲暇时光。住在社区里的一位奶奶说，每天保守估计有近百位老人来到日间照料中心活动，一般上午、下午各来一次，“比上学上班还要准时”。

农村年轻人长期外出务工或定居城镇，农村空巢老人逐年增加，如何让“家门口养老”这样的民生实事惠及他们？从2018年起，宿迁市民政局、市妇联联合成立“西楚巾帼”孝老服务队，由村居妇联主席、巾帼志愿者和留守妇女三类人员组成爱心服务队，为留守老人提供上门贴心服务。宿豫区大兴镇大兴居委会妇联主席周玉华就是其中一员，她常年服务辖区内的50多位老人，为他们排忧解难。“习惯了，照顾他们就像串个门，到村民家里看见什么需要帮忙的就帮一帮。”洗衣晒被、做饭擦地，为更好照顾行动不便的老人，她还学会了剪头发，“做的事情虽小，但经常来看看他们，让老人们知道还有人在关心着他们。”时间长了，老人们都爱称她“闺女”，见到她会热情地喊道：“闺女又来来看我了。”

丁冬菊说，“十四五”期间还会继续加快建设和支持有条件的城乡老年人日间照料中心、农村居家养老服务中心（站）配备医务室、康复室等功能，鼓励其与基层社区、村居卫生室签订合作协议，为老人就近提供医疗健康服务，“所产生的符合医保规定的医疗费用，医保基金按规定予以支付，让民生实事惠及更多老人。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94484>

(来源：交汇点)

湖北：家门口养老夷陵区搭建城乡养老“服务圈”

随着宜昌进入深度老龄化社会，如何满足人民群众对养老的需求，正在成为相关部门的头等大事。7月15日，记者从夷陵区民政局了解到，该区计划到2025年，建立健全以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、城乡全覆盖”的养老服务体系，建成以区社会福利院为核心、以12个乡镇（街道）农村福利院为依托、以100个村（社区）为驿站的现代康养服务网络，搭建城乡养老“服务圈”。

入住小溪塔农村福利院6年的高厚贵老人，对这里赞不绝口。他说，住这，离家近，吃饭、看病、锻炼、娱乐都有。有急事，按铃呼叫，工作人员随叫随到。高厚贵说的“看病”，其实是“医养结合”，这也是小溪塔农村福利院的主要特色之一。“2019年，我们引进小溪塔街道社区卫生服务中心，实现小病院内解决，大病便捷转诊。”该院院长陈能刚介绍，福利院占地11028.53平方米，有205个床位，是湖北唯一一家国家三星级农村养老机构。

2018年，小溪塔农村福利院仅有49名五保老人。如今集中供养114人、社会代养56人，不少老人主动入住。转变，源于福利院的改革创新——“公建民营、服务外包”管理运营模式，这个模式将福利院分为两部分。一部分为集中供养老人，通过公开招标，以“服务外包”方式交给专业公司，福利院进行监管；一部分为社会自费老人，通过公开竞价招租，将福利院闲置床位以“公建民营”方式租给专业公司，用于社会养老服务。目前，夷陵区共有公办养老机构13所，其中农村福利院12所，覆盖全部乡镇（街道）；城市社会福利院1所。

农村养老服务有特色，夷陵也在探索城市养老新方式。每周一次电影、每天领学“八段锦”，食堂、心理服务中心、日间照料区、康复治疗区、舞蹈室冬暖夏凉，休息室、电动按摩椅、生活热水一应俱全，在夷陵区东湖社区居家养老服务中心，60多岁的易女士切实感受到家门口养老的便利。“最好的就是幸福食堂，每天午餐和晚餐三菜一汤，只要十块钱，就在我家楼下。”易女士说。

在夷陵区，像这样加挂“居家养老服务中心”牌子的场地已有18个，在群众家门口，就能“一揽子”解决老年人就餐、日托、文体活动、党群服务等民生需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94515>

(来源：三峡晚报)

甘肃：科技创新助力人口老龄工作

市科技局认真贯彻落实《兰州市贯彻落实》，深入实施创新驱动发展战略，强化科技创新能力，以科技创新助力人口老龄工作。

一是做好项目支持，提供技术支撑。充分发挥科技创新引领带动作用，顺应劳动年龄人口减少的趋势，我局深入贯彻落实《兰州市支持科技创新若干措施》，向社会发布《市级科技计划项目申报指南》、《市级人才创新创业项目申报指南》，便于符合条件的企业、科研机构和科技人员积极申请申报，开展项目支持。在农业产业领域，发展智慧农业，支持了“智慧农业综合服务平台”、“基于UWB定位系统的草坪智能割草机器人”等项目。在工业领域，支持了“基于图像识别的轨道螺栓作业机器人的研制”、“基于物联网技术的运维智慧巡检系统”等项目。在服务领域，支持了“基于大数据的智慧城市旅游AR互动引擎系统研发”、“兰州市全民健身公共云服务惠民项目”等项目。

二是发展老龄科技，提升老龄科技自主创新能力。以科研项目为支撑，围绕健康促进、慢性病治疗、康复护理、辅助器具和智能看护、应急救援、通信服务等重点领域，推进老年人适用产品、技术的研发和应用，加强老年辅助器材及产品研发创新。在健康促进方面，支持了“香兰素抗阿尔茨海默病活性与脑保护作用”、“医养结合模式下的老年综合评估技术的应用”等项目；在慢性病治疗领域，支持了“高压氧治疗2型糖尿病慢性并发症的临床价值研究”、“以社区卫生服务站为载体的老年痴呆筛查与管理模式探索研究”、“银质针导热与射频热凝术在腰椎间盘突出症治疗中的集成创新研究及推广”等项目；在应急救援方面，支持了“面向目标跟踪的多源协同智能视频分析系统”、“兰州市降雨诱发滑坡预警系统”等项目；在通信服务方面，支持了“中国电信甘肃公司兰州5G网络应用示范项目”等项目；通过科技项目支撑，助力老龄产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94516>

(来源：甘肃省科学技术厅)

贵州：我州加快“医养结合”试点建设积极应对人口老龄化

为积极应对人口老龄化和促进经济社会发展，满足老年人日益增长的文化生活需求，切实解决人口老龄化问题，我州以改革试点为抓手，加快“医养结合”试点建设，推动老龄健康工作。

一、“两强化”为养老服务体系提供政策保障。一是强化顶层设计。将医养结合工作纳入全州医疗卫生事业改革发展、卫生与健康事业改革发展及医药卫生体制改革、养老服务体系重要内容。制定出台《关于印发黔东南州“十三五”养老服务体系建设的规划的通知》《关于印发黔东南州老龄事业发展“十三五”规划的通知》《黔东南州“十三五”健康养老产业发展规划(2016-2020年)》《黔东南州留守老人关爱服务工作实施方案》《黔东南州经济困难的高龄失能老年人补贴实施办法》等一系列政策文件，为推动养老服务体系工作提供政策保障。二是强化部门协同推进。由州卫生健康局会同民政等8个部门制定下发《黔东南州推进医疗卫生与养老服务相结合工作实施方案》，明确工作目标和部门职责。成立了以卫生健康部门主要领导任组长，民政、发改、财政、社保、国土、规划等部门为成员的工作领导小组，并明确各部门推进医养结合工作职责及内容，建立工作联合推进机制。

二、“两结合”持续推进医养结合试点建设。一是医疗与养老相结合。2016年，凯里中心医院申报成为第一批省级医养结合试点示范单位，2018年第二批医养结合示范单位新增3个，凯里市作为黔东南州医养结合试点示范县，凯里市中医医院成功申报为省级医养结合服务示范单位。2019年，新增医养结合服务机构4个、省级医养结合服务示范单位1个、基层医疗卫生机构医养结合服务试点6个、安宁疗护中心1个。2020年新增基层

医疗卫生机构医养结合试点8个，省级医养结合示范单位有1个。二是健康与养老相结合。2019年至2020年，我州成功申报社区智慧健康养老服务有2个，智慧健康养老服务有3个试点（从江县高增乡卫生院、丹寨县兴仁镇中心卫生院和天柱县人民医院），安宁疗护服务的有2个试点（凯里中心医院、黄平县中医院）。

三、开展“三项”工作，切实关心关爱老年人身体健康。一是扎实开展老年人健康体检工作。2020年全州完成65岁以上老年人健康体检355709人，老年人健康体检率为95.47%，超额完成年初省级制定67%的任务。二是开展老年人失能评估试点工作。2020年6月以来，镇远县根据工作要求开展失能老年人评估指导及老龄健康服务项目试点，截至目前，镇远县顺利完成了失能老年人评估1000人的工作任务，通过试点工作评估出能力完好的有460人、轻度受损293人、中度受损152人、重度受损95人。三是开展老年心里关爱项目试点。2019年9月经省核准，我州凯里市开怀街道上马石社区、台江县台拱街道文昌社区、丹寨县兴仁镇兴仁村被列为国家“十三五”老年心理关爱项目示范，2020年黄平县新州镇南屏社区和丹寨县兴仁镇台辰村开展了第二批的老年人心理关爱项目服务试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94512>

（来源：黔东南自治州人民政府）

福建：《漳州市医养结合工作实施办法（试行）》出炉

近日，市民政局等7部门公布《漳州市医养结合工作实施办法（试行）》，健全养老服务体系，打通医养结合通道，为社会提供更多更好的医养结合服务。

《办法》明确，适用于开展医养结合服务的公办、民办（含外资）养老服务机构和医疗机构，包括养老机构内设医疗机构、同址举办医疗机构，医疗机构同址设立养老机构，以及在养老机构建设医疗分支机构等。

强化统筹医养资源——

优化机构设置。养老机构可以利用自有建筑、场地和床位，建设医疗或医疗分支机构；养老机构需要办公医疗机构建设关口前移科室的，卫生健康部门应予支持；鼓励养老机构交由医疗机构运营管理，明确新建、重建乡（镇）、村（居）医疗机构和养老机构，要统一规划、建设和管理。

鼓励机构建设。医疗机构设立养老服务机构，区分单位性质，分别向编办、市场监管和民政部门申请增加“养老服务、培训”等服务内容，并到民政部门备案；医疗机构新建、改建养老机构的，参照民办非营利性养老机构给予运营补助和建设补助。利用现有闲置设施改建的，每张养老床位补助2000元；新建养老机构，用房属自建的每张床位补助10000元，用房属租用的每张床位补助5000元；收住自理和失能老人，分别依据年平均实际入住床位，按2000元/床、2400元/床标准给予运营补助。

改进医保结算制度。养老机构建设的医疗或医疗分支机构，符合条件的均可以纳入医保住院定点；办公医疗机构在养老机构建设的关口前移科室，自愿提出申请并经审核达到公益性村卫生所医保标准的，由医保部门开通医保延伸端口，参保人员就诊参照公益性村卫生所普通门诊报销比例执行。

实现医疗养老无缝切换——

建设家庭病床。符合家庭病床建设标准的养老床位，由养老机构申请，经卫健部门核准，可以由办公医疗机构开设家庭病床。

建设医养结合床位。医养结合型养老机构，其对应的医疗机构具备医保住院定点资质的，可以参照家庭病床相关规定办理建床入院治疗。

扩大保障范围。养老机构家庭病床收住范围，包括城镇职工和城乡居民参保人员。

丰富完善激励政策——

纳入绩效考核和薪酬管理。医养结合工作在医疗机构绩效考核中占比不低于8%，在管理薪酬考核中占比不低于8%；医护人员在养老机构的诊疗按双倍服务量计算；将在养老机构的工作业绩纳入年度考核内容。

完善奖补措施。对市级医养结合试点单位，每年开展一次综合评估，确定3个第一等次，5个第二等次，10个第三等次，分别奖补15万元、10万元和5万元。对综合评估连续三年获得第一等次的，额外奖补30万元。

明确优惠政策。养老用地涉及新增建设用地的优先予以安排，出让底价可按不低于所在级别公共服务用地基准地价的70%确定；对社区养老机构，依法给予相应的税费减免；养老机构用电、用水、用气、用热享受居民价格政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94509>

（来源：漳州市人民政府）

广东：拓展“社区嵌入式”养老新模式打造“15分钟”居家养老服务生活

圈

今年初，85岁的孟婆婆在家人的陪伴下，来到了蓬江区幸福四季家园养老中心，并对这里“一见钟情”，最终决定在这里住下。一次“一见钟情”，让孟婆婆找到了适合自己的“新家”，也“秀”出了蓬江区养老服务事业的发展成果。近年来，蓬江区致力推动养老服务事业发展，完善养老服务体系，积极探索养老事业发展新模式。尤其是今年，自党史学习教育开展以来，蓬江区把“我为群众办实事”作为党史学习教育的出发点和落脚点，将备受关注的养老、护幼等民生工程纳入“民生实事”项目清单，全区养老护幼事业迎来蓬勃发展，幸福感在老百姓“家门口”升级。

智慧养老，全区养老机构数量已增至11家

宽敞明亮又不失典雅的房间、轻轻一按便能唤来专业护理人员的“床边按钮”、颇有家庭小院风格的烧烤台……走进蓬江区幸福四季家园养老中心，安全舒适的居住环境和高效便利的生活服务让人印象深刻。

去年12月，蓬江区幸福四季家园养老中心投入运营。作为蓬江区首个利用社区配建用房改造建成的公建民营养老机构项目，蓬江区幸福四季家园养老中心总投资3000多万元，按五星级养老机构标准改造建设，建筑面积7200平方米，共四层，设养老床位240张。

“在这里住很有亲切感，让人很自然地就会把这里当成家。”今年76岁的黄伯在入住蓬江区幸福四季家园养老中心后如是感慨。目前，蓬江区幸福四季家园养老中心已吸引30多名老人入住，并收获了良好的口碑。

记者了解到，该养老中心内除设有专业护理间、康复治疗室、多功能活动室、文化娱乐区域、健身娱乐区域等惠老活动场所之外，还建立了信息化平台和配备了智能感知设备设施，实现中心内老年人数据动态管理。同时，该中心还配置了由执业医师、护士、营养师、护工、社工等组成的专业化管理护理团队。

位于江门市蓬江区建设路40号的蓬江区幸福寿星安老之家，自去年7月投入运营以来，已吸引80多位老人入住。该养老机构总投资2000万元，建筑面积约6000平方米，按三星级养老机构标准改造建设，实行医养结合模式，共设置床位236张，设有专业护理间、康复治疗室、多功能活动室等老年服务场所，配备一键呼叫系统装置、24小时监控设备等设施设备。

社会资本加入、品牌连锁养老机构的进驻、养老服务形式的创新、运营模式上的不断探索，让蓬江区的养老事业在近年来蓬勃发展。目前，蓬江区的养老机构数量已增至11家，形成以普惠型为主兼顾个性化服务的体系架构，可为不同水平、不同层次、不同需求的老人提供多元丰富的养老服务。

以点带面，打造区域性养老服务中心

“这里有好多社工和义工，每天都陪我聊天，我还可以做早操、听讲座，每天都过得非常开心。”在86岁的张婆婆眼中，杜阮镇颐养院是一个“好玩”的地方，她最喜欢的就是经常有义工过来陪她唱歌跳舞。

近年来，随着蓬江区养老服务机构的改革步伐不断加快，不仅在中心区域，在杜阮、荷塘、棠下等镇（街），同样有优质的养老服务机构。

以杜阮镇颐养院为例，该颐养院位于杜阮镇江杜中路29号，建筑面积约4500平方米，被定位为蓬江区区域性养老服务中心。目前，该颐养院共设养老床位169张，现入住老人104人。

2014年，杜阮镇通过公益创投引入专业社工机构开展运营服务。2020年，该颐养院加大力度实施公建民营供给侧改革及特困供养机构改造工程，以信息支撑构建“智慧颐舍”服务试点，打造蓬江区区域性养老服务中心，先后投入超200万元用于院内视觉识别系统标准化、智慧护理单元功能拓展、云平台数据等智能化升级改造工程，增建日托室、康复保健室、多媒体功能室、书法室、心理咨询室等配套设施，探索开展临终关怀等温情服务。同时，该颐养院还重点配置护理型床位及配备医生、护士、康复师、心理咨询师、社工、护工等专业综合服务团队，有力推进医养康融融合发展。

社区居家养老建设“嵌入式”社区居家养老服务示范点

5月的阳光下，家住白沙街江华社区东江里的91岁孤寡老人张秀正在屋前青石板凳上悠闲地晒太阳，虽然白发苍苍，但却精神矍铄。难以想象的是，张秀在三年前曾一度神志不清，健康状况堪忧。

“有党的领导，有大家的关爱，我的日子越过越舒心。”谈到近年来自己的变化，张秀激动地说。

张秀的变化，得益于蓬江区在社区居家养老模式上的有益探索。考虑到张秀年事已高，生活无法自理，江华社区工作人员把照顾老人放在每天的工作日程中，不仅给老人制定了个性化的养老方案，还定时上门打理老人个人卫生和整理家务。

在江华社区，像张秀这样的老人并不少。目前，江华社区60岁以上的老人有1800多人，占总户籍人口的四分之一。为了切实提高老年人的“幸福指数”，该社区近年致力深入了解老人们“急难愁盼”的问题，将关怀和照料融入到日常工作中，用心为他们排忧解难。

同时，蓬江区积极打造“15分钟”社区居家养老服务生活圈，为周边1.5公里（半径）社区内的60周岁及以上蓬江区户籍长者提供就餐、日托、上门服务、对下指导、医疗服务等“一碗汤距离”居家养老服务。目前，该区正以江华社区“嵌入式”社区居家养老服务示范点为引领，以点带面在全区拓展“社区嵌入式”养老新模式，让社区居家养老走得更远更深。

江华公共服务中心位于竹排街4号，共6层，是集党建、行政、长者、扶贫、生育、残疾人、职工心理健康、青少年、妇女儿童服务为一体的民生综合服务平台，设有社区党群服务中心、社区戒毒服务中心、残疾人辅助性就业培训基地、残疾人康园中心、“益食堂”、居家养老服务中心、文体活动中心等场所。目前，该中心已完成基建装修工程，相关民生服务正有序开展。

话你知，蓬江区打造儿童福利指导中心

系首个聚焦困境儿童服务的综合性场所

老有所养，幼有所育。在大力发展养老事业的同时，蓬江区还十分注重对困境儿童的关怀。据蓬江区民政局统计，目前，全区有近600名在册困境儿童（包括孤儿、事实无人抚养儿童、留守儿童等）。除了稳步提升困境儿童的生活保障标准外，蓬江区还特意打造了一个专注于困境儿童服务的非营利性服务场所——儿童福利指导中心。

蓬江区儿童福利指导中心位于迎宾大道上城嘉泰花园11幢，自今年5月29日起开始运营。该中心是蓬江区首个聚焦困境儿童服务的综合性场所，室内面积1000多平方米，共有三层，可容纳约100人，设有多功能活动室、阶梯教室放映区、阅读空间、舞蹈室、DJ&BAND房、培训功能室、未成年人全天候庇护救助之家等。

蓬江区民政局相关负责人表示，该中心未来将全面整合社会各方资源助力护幼事业，打造“家庭尽责、政府兜底、部门联动、社会参与”的互动式服务保障平台的亮点，营造全区关爱保护儿童及未成年人的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94468>

（来源：南方都市报）

广西：养老服务要守住“健康”二字

据《广西日报》报道，我区养老服务“十三五”各项数据基本出炉。广西已初步建立起居家、社区、机构相协调，医养、康养相结合的养老服务体系，建立健全政府、社会和家庭各尽其责的农村养老服务体系。根据第七次全国人口普查结果，我国人口中，60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%，其中65岁及以上人口为1.9亿人，占13.50%。与2010年第六次全国人口普查相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.63个百分点。我国正由人口老龄化快速发展期迈入深度老龄化社会阶段。

老龄化社会的经济发展与社会治理中，健康养老是一个必须答好的考题。对我区来说，持续不断改善和保障民生，让全区各族群众健康养老，是各级政府的应有担当和职责所在；集聚调动市场主体积极性，为全社会提供丰富优质、价格公道的健康产品与服务时，获取合法经济收益，促进可持续发展，则展示了地方驾驭经济发展的能力水平。找到老龄事业发展与大健康产业两者利益的最大公约数，才能够抓住“健康”这个市场消费的新需求，集聚起绿色创新发展的新动能。

2017年发布的《“健康广西2030”规划》开宗明义：健康是促进人的全面发展的必然要求，关系千家万户的幸福，关系广西经济发展与社会和谐。没有全民健康，就没有全面小康。2019年6月，我区又发布《关于加快大健康产业发展的若干意见》，要求构建以健康养老、健康医疗、健康旅游产业为核心，辐射带动健康医药、健康食品、健康运动产业联动发展的“3+3”大健康产业体系，增加健康产品供给，优化健康服务。

可以看到，“十三五”时期我区健康养老各种服务业态加速融合，各类服务机制逐步建立，各级服务设施不断完善，为“十四五”老龄事业发展打下坚实基础。随着市场消费需求特别是健康新需求的经济风口已经形成，加速培育发展绿色大健康产业恰逢其时。

健康养老是大健康产业培育发展的一个关键内容。对各级政府来说，明确“坚持以人民健康为中心”，并把这一原则落实到当地培育发展大健康产业的各方面工作中，才是不忘初心的务实担当，也才能确保当地养老这一民生建设获得有效改善与保障。

对涉“健康产业”的企业、机构与资本项目，坚持以人民健康为中心，始终把绿色、健康概念融入生产经营中，持续不断地调研健康产品与服务市场新需求，才能提供更优质、价格公道的健康产品与服务，以此获取经营利润。反之，如果“以钱为中心”，就会出现打着“健康”的幌子发不义之财的现象，其结果必然既消费群众身心健康，更侵蚀大健康产业肌体。对此，在教育和医疗行业改革与产业发展中出现的一些问题，已提供足够多的教训，值得我们警醒和借鉴。

老龄化社会对我区经济和社会治理的不利影响，不准预测。但更应看到，移动互联网时代的智能技术、法治建设，既为政府改善保障民生提供了更多解决方案，更为大健康产业创新发展，展示了种种可期待的前景。秉持以人民健康为中心，民生改善和产业发展，都会有真正的“健康”可言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94479>

(来源：广西日报)

广西：召开全区养老服务工作会

7月9日，广西壮族自治区人民政府在柳州市召开全区养老服务工作会，深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话和重要指示精神，视察广西时的重要讲话和重要指示精神以及关于养老服务工作的重要指示批示精神，贯彻落实党中央、国务院和自治区党委、政府有关决策部署，总结全区养老服务工作，部署下一阶段工作任务，推动全区养老服务高质量发展。自治区副主席李彬出席会议并讲话。

会议指出，“十三五”以来，全区养老服务工作取得长足发展进步，养老服务政策体系不断健全，服务设施网络较快发展，服务供给能力有效增强，服务质量明显提升，有效满足老年人多层次、多样化养老服务需求。会议强调，要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话和重要指示精神，深刻认识新发展阶段养老发展的形势要求，准确把握新发展阶段养老发展的目标任务，健全养老服务体系，强化家庭养老服务主体责任，完善社区养老服务网络，拓展优化养老机构服务，提升医养结合服务能力；推动基本养老服务改革、多样化养老服务创新发展和养老服务创先争优；提升养老服务质量水平，补齐农村养老、人才队伍、数字化发展短板；强化养老服务发展政策支撑，加快养老服务立法，健全基本养老服务制度；落实综合监管责任，完善综合监管制度，加强重点领域监管执法，提升养老服务安全治理能力。

会议要求，要加强养老服务工作的组织领导，强化部门协同联动，加大督促检查力度，以钉钉子精神持续推动“十四五”养老服务工作部署落地见效。

自治区民政厅厅长朱学庆在会上通报了全区养老服务发展情况，南宁、柳州、北海3个市作了经验交流发言，自治区发展改革委、卫生健康委作了发言。会议代表还实地考察了柳州柳仙颐养中心、五里亭街道养老服务中心、白云颐养中心3个养老服务示范点。

广西养老服务厅际联席会议25个成员单位负责同志，各市人民政府分管副市长，各市民政局主要负责人，发展改革委、卫生健康委分管负责人参加会议。（根据广西壮族自治区民政厅信息整理）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94480>

(来源：广西壮族自治区民政厅)

热点新闻

老年代步车“刹”得住车吗

曹云峰爷爷今年80多岁了，生活仍然丰富多彩，他经常去单位的老干部活动中心下象棋、打麻将、打乒乓球。这几年，他跨上那辆老式自行车的车梁很吃力，便盘算着想买一辆老年代步车。如今，老年代步车已经成为常见的交通工具。但它也极大影响着汽车司机、行人、骑行者等道路使用者的安全感。“老年代步车既不需要上牌照、买保险，也不需要考驾照，在道路上随意占道、逆行、转弯、闯红灯，还开得很快，我开车最怕遇到这种车。”一位司机说出了心声。

近日，工信部正式公开征求对推荐性国家标准《纯电动乘用车技术条件》的意见，一直以来饱受争议的老年代步车将迎来哪些升级规范？哪些配套措施亟待跟上？如何改善交通出行环境？仍需关注。

生产标准、管理办法迟迟未明确

据一位道路交通研究专业人士介绍，最初老年代步车大多由生产公园观光车、残疾人代步车、农用车等厂家生产，其所具备的经营资格只能生产在限定区域使用的车辆。谈及老年代步车的危险性，中国城市建设研究院有限公司综合交通设计研究院研究员冷海洋谈道：“速度差的出现往往是导致交通事故的决定性因素，比如一个人在高速公路上步行就很容易出事，所以我们区分了机动车道、非机动车道、人行道。老年代步车的速度介于人与汽车之间，它比自行车和步行快很多，但比汽车要慢，这就导致它在哪个车道上都有可能产生冲突。”

尽管其危险性显而易见，但老年代步车的生产标准、管理办法却迟迟未明确，甚至于对其定位都十分模糊。“究竟是定位为机动车还是非机动车，或者只是在社区范围内服务腿脚不便老年人的代步工具，还不明确。”北京交通大学北京综合交通发展研究院教授叶龙指出。

与之相似的是，电动自行车也在相当长时间里处于灰色地带。有交警坦言，对于交通管理来说，每新增一种交通工具，管理压力都会指数级增长。“目前道路上的摄像头主要是拍摄机动车，要达到拍摄电动自行车、老年代步车的程度，需要投入很大成本。”叶龙说。

标准制定过程反复

“对于老年代步车的监管应该是全流程的，生产环节由工信部门管理，销售环节归市场监管部门管理，使用环节归公安交通管理部门管理。目前前端的环节持续欠账，单纯依靠使用环节的末端治理，注定迟缓乏力。”北京市社科院首都社会治安综合治理研究所所长袁振龙说。

据交通道路研究专业人士透露，迟迟未能出台标准，是因为各方意见未达成一致。整体来看，政府主管部门并没有对老年代步车采取“一刀切”的态度，提出了“提升一批、规范一批、淘汰一批”的治理思路，在制定标准的过程中也经历了数次反复。

到2018年11月，工信部、国家发改委、科技部、公安部、交通运输部、市场监管总局等六部委印发《关于加强低速电动车管理的通知》，提出相当严格的治理整顿意见。不论是相关发展政策、准入条件制定，还是新建低速电动车企业、备案相关投资项目，一律被要求停止。

近两年情况再次出现变化。2020年9月，工信部在对十三届全国人大三次会议第7609号建议的答复中提到，《四轮低速电动车技术条件》标准草案已形成。而在6月17日，《纯电动乘用车技术条件（征求意见稿）》将备受争议的老年代步车命名为“微型低速纯电动乘用车”，作为纯电动乘用车的一个子类纳入考虑，规定座位不超过4个，时速不高于70公里，并对产品的碰撞后安全、制动性能、稳定性、车辆动力性能、动力电池的要求等方面都提出了相应的指标要求。

虽然距离立法更进一步，但需要关注的问题仍然很多，不少网友提出，道路管理如何配套，对驾照、车辆牌照如何要求，质保、维修、报废等环节能否与标准电动车同样标准执行，都需要进一步明确。

打造友好出行环境需整体考量

老年代步车背后不仅关系交通秩序、相关行业发展，也关系到百姓的出行需求，是一个综合的民生问题。各类人群也有自己相应的需求。“大多数使用代步车的是接孙辈上学的老人，或者是接孩子、买菜的妈妈，还有的代步车上写着‘透析自用’‘看病自用’，即便是用来短途拉客的黑车，也可能是生活状况不尽如人意的群体。如果在国家没有统一法律规定的情况下，交警执法时过于严格，很容易激发社会矛盾。”前述交通道路研究资深人士说。

冷海洋认为，毋庸置疑，不是所有的个性化出行需求都能得到满足，也不应随着个人或部分群体的喜好而影响整个交通系统，但需要让大众感到有好的替代选择。“我们虽然一直在提倡绿色出行，实际上整体来看公交车的运营效率并不高，步行与自行车行驶的尊严感更是无从谈起。”冷海洋分析，过街设施缺乏、人行道被挤占甚至中断，电动自行车、代步车甚至机动车在人行道上来回穿行，使得选择慢行的人不仅没有好的出行感受，甚至无法保障安全。

前述交通道路研究专业人士补充道，要增加公共交通的吸引力，需要打造友好的出行环境，而这需要在做城市规划、交通规划、社区规划时作出整体考量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94483>

(来源：光明日报)

政策法规

国家发展改革委办公厅关于编报积极应对人口老龄化工程和托育建设2021年中央预算内投资计划建议的通知

发改办社会〔2021〕544号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团发展改革委、民政部（局）、卫生健康委，黑龙江北大荒农垦集团有限公司：

为推进实施《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》（发改社会〔2021〕895号，以下简称《实施方案》），2021年国家发展改革委安排中央预算内投资支持养老和托育服务体系设施建设。现将编报投资计划建议方案的有关要求通知如下：

一、总体要求

（一）计划建议方案必须符合《实施方案》及《积极应对人口老龄化工程和托育建设中央预算内投资专项管理办法》（发改社会规〔2021〕525号）相关要求，遴选前期工作成熟、具备开工条件的项目，确保投资计划下达后能尽快开工，不符合专项建设条件、前期工作不完备的项目一律不纳入安排范围。

（二）计划建议方案要按照《中央预算内投资计划编制管理暂行办法》《国家发展改革委关于加强政府投资项目储备编制三年滚动投资计划的通知》《国家发展改革委办公厅关于使用国家重大建设项目库加强项目储备编制三年滚动投资计划有关问题的通知》要求做好衔接，未纳入国家重大建设项目库的项目，不得列入本次建议方案。

（三）2021年投资要严格防范由此增加的地方政府债务风险。各地要统筹财力，避免重复安排，确保落实中央预算内投资项目的地方资金。对直接下达的项目，各地上报的投资计划建议方案文件中地方政府或地方行政主管部门的配套资金承诺函中需注明：“经认真审核，所报投资计划符合我省（区、市）财政承受能力和政府投资能力，不会造成地方政府隐性债务”。

（四）安排地方的中央预算内投资属于奖补性质，资金安排将与各地“一老一小”整体解决方案的编制和实施情况、培训养老机构转型发展养老服务的进展和绩效挂钩。各地方对项目负有主体责任。要落实项目实施和监管责任，在中央预算内投资计划下达后，应明确每一个项目的项目（法人）单位及项目负责人、日常监管直接责任单位及监管责任人，及时开展调度。

二、工作安排

（一）请各地发展改革委根据上述要求，会同民政、卫生健康部门按要求提出建议方案，上报国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委。

（二）各地在编报建议方案过程中，地级行政区要同步编制“一老一小”整体解决方案，编制培训养老机构转型发展养老服务实施方案，于2021年底前印发实施，由省级发展改革部门汇总后上报国家发展改革委备案。国家发展改革委将会同民政部、国家卫生健康委等部门，对“一老一小”整体解决方案实施情况适时开展评估。

（三）对于投资切块下达的项目，建议方案只需上报投资总需求等内容，不再单独上报单个具体项目情况及可研批复、项目真实性声明、配套资金承诺函等附件；对于投资直接下达的项目，请填写每个具体项目的建议方案，并提交项目可研批复、项目真实性声明、配套资金承诺函等附件材料。

（四）计划建议方案需使用重大建设项目库进行编报。各地要确保上报项目与通过重大建设项目库上报的三年滚动投资计划一致。拟申请补助的投资项目一定要选择“年度投资计划”并准确填写申请资金年份等内容。若未准确选择相关指标，将导致无法从库中遴选出相关项目。

（五）请各单位根据填报说明及时填报绩效表（每个省份填写一份，详见附件）。

（六）请各地抓紧开展工作，在2021年7月16日前，将年度申报项目通过国家重大建设项目库推送国家发展改革委，报送投资计划建议方案EXCEL电子版（见附件）和直接下达项目的单行材料；并同步报送2021年投资计划建议方案和所附单行材料等纸质正式文件。建议方案表必须从国家重大建设项目库的年度投资计划编报区选择“2021年中央预算内投资计划申报表”进行打印，不得更改，并将建议方案表EXCEL电子版以电子邮件形式分送国家发展改革委（社会发展司）、民政部（规划财务司）、国家卫生健康委（老龄健康司、人口监测与家庭发展司）。

联系方式：国家发展改革委社会发展司周建010-68501412，rkfzc_shs@ndrc.gov.cn，崔文通010-68502590；民政部规划财务司付晓媛010-58123312，mztj@mca.gov.cn；国家卫生健康委老龄健康司曹群010-62030676，caoqun@nhc.gov.cn，人口监测与家庭发展司李欣航010-62030920，rkjstj@nhc.gov.cn。

附件：1.积极应对人口老龄化工程和托育建设2021年中央预算内投资计划建议方案表

2.积极应对人口老龄化工程和托育建设2021年中央预算内投资绩效目标表

国家发展改革委办公厅

民政部办公厅

国家卫生健康委办公厅

2021年7月6日

（来源：国家发展改革委办公厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=94489>

北京市民政局关于对《关于面向居家养老基本养老服务对象开展应急呼叫服务的指导意见（征求意见稿）》公开征求意见的通知

为大力发展居家网络信息服务，运用互联网、物联网等技术手段创新居家养老服务模式，建设居家服务网络平台，根据市委市政府决策部署，市民政局结合本市实际，我们牵头起草了《关于面向居家养老基本养老服务对象开展应急呼叫服务的指导意见》，经与有关单位和部门研究修改，形成了征求意见稿，现向社会公开征求意见。有关单位和各界人士如有修改意见，可在2021年7月23日前以电子邮件方式反馈市民政局。

邮箱：lujing@mzj.beijing.gov.cn

附件：关于面向居家养老的基本养老服务对象开展应急呼叫服务的指导意见（公开征求意见稿）

北京市民政局

2020年7月16日

关于面向居家养老的基本养老服务对象开展应急呼叫服务的指导意见（公开征求意见稿）.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94522>

（来源：北京市民政局）

北京市民政局、人力资源和社会保障局关于印发《2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛实施方案》的通知

京民养老发〔2021〕83号

各区民政局、人力资源和社会保障局：

根据民政部、人力资源和社会保障部《关于举办全国养老护理职业技能大赛的通知》（民函〔2021〕40号）的要求，为进一步加强本市养老护理员队伍建设，提高养老护理员专业化水平，推进养老服务业加快发展，按照“以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建”的原则，结合本市实际，制定本实施方案。

一、总体目标

本次全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛（以下简称“选拔赛”）坚持“全员参与、分层选拔、专业办赛”总体思路，严格落实全国大赛组委会组织实施相关要求，全面把控、精心安排选拔赛各个环节，力争“优秀组织单位”组织奖。积极宣传选拔赛活动，扩大赛事影响力，在全社会营造崇尚技能、尊重劳动、关爱养老服务技能人才的良好氛围。

二、竞赛项目

选拔赛为专项赛，设置养老护理员职业技能竞赛项目，为单人赛项。

三、组织机构设置

本次选拔赛由市民政局、市人力资源和社会保障局共同组建全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛组委会（以下简称“市赛组委会”），全面负责选拔赛组织管理工作。组委会下设综合协调组、新闻宣传组，成立仲裁监督委员会。市级选拔赛由北京养老行业协会具体承办。

组长：李红兵市民政局副局长

荀连忠市人力资源和社会保障局副局长

副组长：余翰林市民政局养老工作处处长

荣欣市民政局人事处处长
裴荣市民政局宣传教育处处长
王小兵市人力资源和社会保障局职业能力建设处处长
蔡仑市职业技能鉴定管理中心主任
孟睿齐市社会福利事务管理中心副主任
齐健市民政局教育管理学院院长
李冬北京养老行业协会秘书长
各区民政局主管局长
成员部门：市民政局养老工作处
市民政局人事处
市民政局宣传教育处
市社会福利事务管理中心福利事务一处
民政教育管理学院
北京养老行业协会
北京市养老服务职业技能培训学校
各区民政局主管科室负责人

1.综合协调组：由市民政局养老工作处、人事处共同组建，负责大赛综合管理、文件发布、组织协调等工作，以及组织、指导、监督市、区级选拔赛相关工作。主要包括赛事前期人员培训的监督、选手名单的确定、相关申请材料的处理、各阶段赛事题目和竞赛技术纲要的确定、监考与技术评判及相关保障工作。

综合协调组负责人由余翰林、荣欣同志兼任，成员由养老工作处、人事处具体负责同志组成，具体工作由北京养老行业协会承担，所需经费由市民政局保障。

2.新闻宣传组：由市民政局宣传教育处、北京社区报社具体负责。主要负责赛前期期动员宣传、赛事宣传以及赛事中出现的典型事例和典型人物宣传。

3.仲裁监督委员会：由市民政局、人力资源和社会保障部领导兼任组长，综合协调组组长和裁判员长承担具体工作，负责市、区级选拔赛过程中的监督、审查和仲裁工作。

4.市社会福利事务管理中心负责组织市属养老机构参赛选手的宣传动员、遴选、报名、赛务培训。

5.各区民政局牵头组织全国养老护理职业技能大赛北京赛区各区选拔赛组委会（以下简称“区赛组委会”），组织本竞赛区初赛协调落实。区赛组委会可参照市赛组委会组建，结合各区实际情况配备成员。

四、参赛人员条件和报名要求

（一）参赛条件

中华人民共和国公民；从事养老服务工作2年及以上的在职职工；尊老敬老爱老，对养老服务工作有爱心和责任心；学习能力较强，身体素质好；具备较好的心理素质和较强的应变能力。已获得“中华技能大奖”“全国技术能手”称号及已取得“全国技术能手”申报资格的人员，具有全日制学籍的在校创业学生不得参赛。

市级选拔赛参赛选手应通过区级选拔赛产生，全国决赛参赛选手应当通过市级选拔赛产生。

（二）队伍成员要求

北京赛区选拔赛分为区级选拔赛和市级选拔赛两个阶段：

1.区级选拔赛选拔出参加市级选拔赛的选手，组成市赛选手队伍。每支参赛队由4至8名队员组成，选手应至少来自2个及以上工作单位，至少有1名老年服务与管理相关专业大中专毕业生，至少有1名民办养老服务机构职工。

2.经市级选拔赛选拔出参加全国大赛的选手，组成国赛选手队伍。参赛队由4名正式选手和2名预备选手组成，选手应至少来自2个及以上工作单位，至少有1名老年服务与管理相关专业大中专毕业生，至少有1名民办养老服务机构职工。

（三）报名要求

各区养老服务机构内从事养老护理工作的人员，可由机构统一组织以单位形式向所在区赛组委会报名参赛；其他社会从业人员可直接向区赛组委会报名，以个人身份参赛。

2021年8月20日前，各区赛组委会要通过区级选拔赛选拔出的选手名单、比赛成绩等材料报送至综合协调组，经审核后形成市级选拔赛报名表。

五、竞赛标准与内容

区级选拔赛、市级选拔赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能大赛两部分。理论知识主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》知识要求的理解掌握，占总分的30%；操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，占总分的70%。

六、奖项设置与奖励措施

（一）奖项设置

1.个人奖

市级选拔赛设选手个人奖一等奖3名、二等奖5名、三等奖10名、优胜奖若干名。获奖选手原则上不超过市级选拔赛选手数量的50%。区级选拔赛由各区赛组委会自行设置。

2.组织奖

市赛组委会综合考虑各区选拔赛动员培训、组织管理和参加市级选拔赛情况，对表现优秀的区，颁发“全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛优秀组织单位”奖牌和证书。

3.其他奖项

（1）对市级选拔赛一等奖获得者的教练（每名选手指定1名），市赛组委会颁发“优秀教练”证书。

（2）对贡献突出的承办、协办、技术支持和新闻宣传等单位，市赛组委会颁发“突出贡献单位”奖牌和证书。

（3）对在市级选拔赛组织工作中表现突出的个人，市赛组委会颁发“优秀工作者”证书。

各奖项评选办法另行通知。

（二）奖励措施

市赛组委会向获得一、二、三等奖的选手颁发奖杯和证书，向获得优胜奖的选手颁发证书。由市民政局、市人力资源和社会保障局结合本市实际情况，参照全国大赛奖项设置，对获得全市选拔赛一等奖选手，授予“北京市技术能手”称号，颁发证书。

七、具体工作安排

2021年全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛分为启动、制定选拔赛培训和竞赛内容、全员培训与区级选拔赛、市级选拔赛、集中封闭培训五个阶段（具体安排见附件），其中：

（一）选拔赛启动和前期准备（6月）。由市民政局、市人力资源和社会保障局联合印发通知，对本次选拔赛做出总体要求和工作部署，组建市级选拔赛组委会，召开全国养老护理职业技能大赛北京赛区选拔赛启动会，各区贯彻落实实施方案和启动会要求，组建区级选拔赛组委会，完成区级培训和选拔赛准备工作。

（二）制定选拔赛培训和竞赛内容（6月-7月）。由综合协调组遴选具有以往全国和市级养老护理职业技能大赛命题、执裁、参赛经验，以及具备丰富管理理论和实践经验的专家，组建命题和裁判小组，负责确定全市养老护理员赛前培训内容，编制市、区两级选拔赛理论知识和操作技能试题和评价标准；负责市级选拔赛裁判工作和决赛选手的封闭培训工作。

命题和裁判小组设置组长1名、副组长4名，成员若干名，在市赛组委会的指导下开展工作。

（三）组织全员培训与区级选拔赛（7月-8月）。各区应按照本次选拔赛的总体要求和工作部署，组建区赛组委会，制定本区选拔赛实施方案，明确任务分工和具体工作人员等。各区赛组委会视本区养老护理员人数和参赛选手报名情况，科学划定本区选拔赛竞赛区，并在规定时间内安排竞赛。区级选拔赛由市赛组委会统一提供竞赛试题。每个赛区根据实际情况和选手得分情况，报送4至8名选手。

区级选拔赛应结合养老护理员职业技能培训，开展全员岗位培训、岗位练兵活动，遴选区级选拔赛参赛队伍和选手。全员岗位培训应参照《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》五级/初级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能两部分。区级选拔赛应按照《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求进行遴选。

（四）市级选拔赛（8月-9月）。由综合协调组负责市级选拔赛管理工作，包括裁判员、考务人员、观赛人员的组织管理。统计各区选拔出的选手，经资格审核合格后，形成市级选拔赛人员名单。

综合协调组负责制定选拔赛技术纲要、抽取选拔赛试题。市级选拔赛分为理论知识竞赛和操作技能竞赛两部分，其中理论知识竞赛采取笔试答题方式，操作技能竞赛采取现场操作技能演示方式。按照评价标准等要求，对参赛选手的理论知识和操作技能进行评价、计分、成绩汇总，上报市赛组委会。市赛组委会按照奖项设置与奖励措施相关要求进行现场评选颁奖。

市级选拔赛综合成绩排名前6名，且符合全国养老护理职业技能大赛参赛要求的选手，由技术工作组向市赛组委会推荐入围全国决赛预备推荐选手。

（五）封闭培训（9月至全国决赛开始前2天）。由综合协调组统一组织全国决赛预备推荐选手参加赛前集训，负责制定集训内容及指导教练和选手的日常管理等工作。预备推荐选手应脱产参加赛前集训，集训期间所需食宿费用由市赛组委会负责。集训期间，将按照市级选拔赛考核标准，对6名预备推荐选手进行第二轮考核，考核综合成绩排名前4名，且符合全国养老护理职业技能大赛参赛选手要求的选手，推荐参加全国决赛。

八、组织保障

（一）强化组织领导。各级主管部门要高度重视、精心组织好选拔赛各项组织管理工作。市民政局负责统筹推进市级选拔赛工作，指导督导各区培训和区级选拔赛；落实市赛选拔赛经费保障，做好参赛选手的表彰和选拔赛期间的宣传工作。市人力资源和社会保障局负责协助提供其他行业技能大赛的先进组织经验，配合市级选拔赛的组织工作。北京养老行业协会负责市级选拔赛具体实施工作。各区民政局结合本区实际，制定本区选拔赛具体实施方案，统筹做好区级选拔赛的组织管理和资源协调工作，确保在册养老护理员全员参与。各区可委托区养老行业协会承办区级选拔赛，并适当给予经费支持，所需经费由区民政局协调区财政局解决。

（二）周密制定安全预案。各区民政局、人力资源和社会保障局要制定卫生、安全应急预案，明确专门机构和责任人，落实公共卫生、消防、人身等安全责任；要密切合作，按照北京市有关规定，切实履行疫情防控主体责任，在符合疫情防控要求的情况下，采取集中开放的形式举办选拔赛，合理确定选拔赛时间和地点。

（三）大力开展宣传推广。采取多种方式加大新闻宣传力度，充分利用报纸、广播电视、新媒体等途径，对选拔赛进行全程宣传报道。及时报道优秀选手的先进事迹，并向全国组委会新闻宣传组提供新闻线索。要做好养老护理员专业技能的展示和传播，通过现场观赛、互联网直播、短视频传播等形式，展示照料护理技能技术要点，传播科学、专业的服务理念，营造崇尚技能的学习和比拼氛围。

（四）合理协调工赛关系。各区民政局应帮助养老服务机构合理安排参赛选手培训、赛事活动与养老护理本职工作的关系，为参赛选手创造良好的培训和比赛环境。

附件：北京赛区选拔赛时间安排

北京市民政局、北京市人力资源和社会保障局

2021年7月9日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94523>

(来源：北京市民政局)

河南省人力资源和社会保障厅关于完善企业职工基本养老保险关系转移接续办法的通知

豫人社规〔2021〕2号

各省辖市、济源示范区、各省直管县(市)人力资源社会保障局,省直有关参保单位:

为更好地促进劳动力和人才社会性流动,畅通基本养老保险关系转移接续渠道,保障流动就业人员的养老保险权益,现就进一步完善企业职工基本养老保险关系转移接续办法有关问题通知如下:

一、取消省内企业职工基本养老保险关系转移手续问题

企业职工基本养老保险参保人员(以下简称参保人员)在全省范围内流动就业时,不再办理基本养老保险关系转移接续手续,即不再转移基本养老保险关系、基金及业务信息,参保人员直接在新就业地建立新的基本养老保险关系,不受“4050”年龄限制。原参保地的养老保险关系予以封存。

二、退休前基本养老保险关系归集问题

参保人员在全省范围内流动就业达到待遇领取条件时,由最后一个参保地社保经办机构(以下简称最后一个参保地)负责确认参保人员待遇领取地。参保人员符合在最后一个参保地按月领取基本养老金的,由最后一个参保地负责归集参保人员的养老保险关系、核准历史参保信息;参保人员按规定办理退休手续后,由最后一个参保地负责核发相应的养老保险待遇。参保人员不符合在最后一个参保地按月领取基本养老金的,由最后一个参保地负责告知参保人待遇领取地,并负责发起与待遇领取地、各养老保险关系保留地社保经办机构的业务协同,由待遇领取地确认并负责归集参保人员养老保险关系、核准历史参保信息;参保人员按规定办理退休手续后,由待遇领取地负责核发相应的养老保险待遇。

待全省统一基本养老保险计发基数后,参保人员在全省范围内流动就业达到待遇领取条件时,由最后一个参保地负责归集参保人员的养老保险关系、核准历史参保信息并按规定核发相应的养老保险待遇。

三、待遇领取地确定问题

根据《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》(国办发〔2009〕66号)规定,待遇领取地按以下办法确定。即基本养老保险关系在户籍所在地的,由户籍所在地负责办理待遇领取手续;基本养老保险关系不在户籍所在地,而在其基本养老保险关系所在地累计缴费年限满10年的,在该地办理待遇领取手续;基本养老保险关系不在户籍所在地,且在其基本养老保险关系所在地累计缴费年限不满10年的,将其基本养老保险关系转回上一个缴费年限满10年的原参保地办理待遇领取手续;基本养老保险关系不在户籍所在地,且在每个参保地的累计缴费年限均不满10年的,将其基本养老保险关系及相应资金归集到户籍所在地,由户籍所在地按规定办理待遇领取手续。

四、省内流动就业人员退休时欠缴养老保险费和重复养老保险关系处理问题

参保人员在全省范围内流动就业达到待遇领取条件时,本人欠缴基本养老保险费的,由待遇领取地社保经办机构告知参保人可按有关规定进行补缴;本人不补缴欠费的,经本人书面承诺后,也应办理待遇核发手续,但其欠缴基本养老保险费的时间不计算缴费年限,之后不再办理补缴欠费手续。参保人员在省内两地以上同时存续基本养老保险关系的,由待遇领取地负责与参保人员协商确定保留其中一个基本养老保险关系和个人账户,同期其他基本养老保险关系予以清理,个人账户储存额一次性退还给本人。

五、历史遗留缴费信息处理问题

由于各地企业职工基本养老保险实行个人缴费的时间不一致等客观原因,参保人员在省内流动就业的,在计算缴费年限时,原参保地无法按月提供1995年1月1日之前的缴费信息或者提供的1995年1月1日前缴费信息无法通过信息系统归集到待遇领取地的,待遇领取地应根据原参保地提供的缴费时间记录等,结合档案记载将相应年度计算为视同缴费年限,不得要求参保人员返回原参保地开具无谓的证明材料。

六、重复领取基本养老保险待遇问题

国办发〔2009〕66号文件实施之前已经重复领取企业职工基本养老保险待遇的,由社保经办机构与本人协商确定保留其中一个基本养老保险关系并继续领取待遇,其他的养老保险关系应予清理,个人账户剩余部分一次性退还本人,已领取的基本养老金不再清退。国办发〔2009〕66号文件实施之后参保人员重复领取企业职工基本养老保险待遇的,由社保经办机构与本人协商确定保留其中一个基本养老保险关系并继续领取待遇,其他的养老保险关系应予清理,个人账户剩余部分一次性退还给本人,重复领取的基本养老保险待遇应予退还。本人不予退还的,从其被清理的养老保险个人账户余额中抵扣。养老保险个人账户余额不足以抵扣重复领取的基本养老保险待遇的,从继续发放的基本养老金中按照一定比例逐月进行抵扣,直至重复领取的基本养老保险待遇全部退还。

七、一次性缴纳养老保险费跨省转移问题

参保人员跨省转移接续基本养老保险关系时,对在《人力资源社会保障部关于城镇企业基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》(人社部规〔2016〕5号,以下简称部规5号文件)实施之前发生的超过3年(含3年)的一次性缴纳养老保险费,转出地社保经办机构(以下简称转出地)负责向转入地社保经办机构(以下简称转入地)提供书面承诺书(格式附后)。对在部规5号文件实施之后发生的超过3年(含3年)的一次性缴纳养老保险费,由转出地按照部规5号文件有关规定向转入地提供相关法律文书。相关法律文书是由人民法院、审计部门、实施劳动保障监察的行政部门或劳动人事争议仲裁委员会等部门在履行各自法定职责过程中形成且产生于一次性缴纳养老保险费之前,不得通过事后补办的方式开具。

八、跨省转移养老保险关系提供法律文书问题

参保人员跨省转移接续基本养老保险关系需提供上述法律文书时,由补缴地社保经办机构(以下简称补缴地)负责向转出地提供。转出地应在收到转入地要求提供有关法律文书的3个工作日内,以书面形式告知补缴地需提供有关法律文书,补缴地应在接到转出地书面通知后的5个工作日内提供有关法律文书。因补缴地无法提供有关材料造成无法转移的缴费年限和资金,转出地应在收到转入地联系函10个工作日内书面告知补缴地和参保人员,并配合补缴地妥善解决后续问题。对其余符合国家转移接续规定的养老保险缴费年限和资金,应做到应转尽转。转出地和补缴地应当根据各自职责审核相关材料的规范性和完整性。

九、缓缴养老保险费跨省转移处理问题

参保人员跨省转移接续基本养老保险关系时,参保人员与用人单位劳动关系存续期间,因用人单位批准暂缓缴纳社会保险费,导致出现一次性缴纳养老保险费的,转出地应向转入地提供缓缴协议、补缴欠费凭证等相关材料。转出地与缓缴地经办机构不一致的,由缓缴地经办机构负责提供具体资料给转入地。

十、欠缴基本养老保险费跨省转移处理问题

参保人员跨省转移接续基本养老保险关系前欠缴基本养老保险费的,由本人向原基本养老保险关系所在地补缴欠费后再办理基本养老保险关系跨省转移接续手续,按规定补缴后原参保所在地社会保险经办机构负责转出包括参保人员原欠缴费年份的单位缴费部分;本人不补缴欠费的,经本人书面承诺后,社会保险经办机构也应及时办理基本养老保险关系和基金转出的各项手续,其欠缴基本养老保险费的时间不计算缴费年限,欠费的时间不转移基金,之后不再办理补缴欠费。

十一、部分退役士兵补费后跨省转移接续问题

退役士兵根据《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于解决部分退役士兵社会保险问题的意见〉的通知》的规定补缴养老保险费的,在跨省转移接续基本养老保险关系时,由转出地负责提供办理补缴养老保险费时退役军人事务部门出具的补缴认定等材料,转出地与补缴地不一致的,由补缴地协助将具体资料提供给转入地。

十二、流动人员跨省转移接续办理途径问题

流动就业人员跨省转移接续企业职工基本养老保险关系时,可由新就业地工作单位为其申请办理转入养老保险关系手续,也可由参保人直接登录国家社会保险公共服务平台、掌上“12333”APP,或到社保经办机构申请办理养老保险关系转移。

十三、到国外境外定居等情况个人账户处理问题

参保人员出国定居,到香港、澳门、台湾地区定居或者死亡的,由最后一个参保地负责办理终止基本养老保险关系手续,并按规定归集参保人员养老保险信息,全额退还个人账户储存额。

十四、其它

根据《人力资源社会保障部财政部关于进一步加强企业职工基本养老保险基金收支管理的通知》(人社部发〔2016〕132号)精神,《河南省人力资源和社会保障厅关于部分军队退役人员和军队复员干部基本养老保险关系接续问题的答复意见》停止执行。

本通知自2021年7月1日起施行。之前规定与本通知不一致的,按本通知执行。今后国家有新规定的,从其规定。

附件:一次性缴纳养老保险费书面承诺(格式)

2021年6月25日

(此件主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94472>

(来源:河南省人力资源和社会保障厅)

养老研究

支持老年人社会参与落实积极老龄化国家战略

政府支持老年人社会参与是缓解劳动力结构性短缺、老年照护压力等一系列老龄化问题的有效举措，也是老年人继续社会化渡过高质量晚年生活的重要支撑。老年人群体作为一个整体，其财富性质大于负担性质，蕴藏着巨大的社会宝藏有待挖掘。目前我国两亿多老年人中有五分之四是相对健康的，可以更好地为国家发展贡献力量。老年人社会参与愿望强烈而实际参与率低下，亟需制度性支持。我们需要在深度老龄化新阶段，贯彻积极老龄化新理念，打造老年人社会参与新格局。

一、落实积极老龄化国家战略

2020年中国正式把积极应对老龄化确定为国家战略，“积极”也自然成为中国应对老龄化相关工作的大背景。积极老龄化自2002年被联合国第二届世界老龄大会写入《政治宣言》以来，已成为世界范围内应对21世纪人口老龄化的政策框架。宣言指出：“对老年人的认可和对他们充分参与的促进，是积极老龄化的主要内容。”世界卫生组织也提出，应努力创造条件让老年人回归社会，从而使老龄化对社会经济的压力转化为促进可持续发展的动力。目前我国的现状是老年人参与热情高而参与行为少，主要原因是对参与的支持不足。

二、以老年财富观为理论基础

世界老龄化理论经历了从“成功老龄化”到“健康老龄化”再到“积极老龄化”三个阶段，前两个阶段都是将老龄化视为挑战，“积极老龄化”则以老龄价值观及老年财富观为理论基础，以全要素参与为实现路径，强调老年人继续甚至更好地参与社会，达至社会化的最佳状态，利己利国。老年人是我国奋斗新时代的重要力量之一，老年人社会参与是老龄社会治理的主要内容之一，老年群体是重要的人力资源。老化过程应该是一个正面的、有活力的过程，应倡导老年人有贡献社会的机会。

三、把握老年人社会参与重点难点

针对老年人社会参与愿望强烈而实际参与率低下的现状，应着重分析研判在认知层面和制度层面有待解决的重点难点。一是“老年负担观”仍然占据主流，提到“老年”就联想“无用”和“被照顾”，没有意识到人口健康状况和社会劳动形式的巨大变化；二是对老年群体社会参与存在制度化歧视，法律法规、政策规章和社会管理、社会运行的其他规则中年龄歧视、退休歧视较常见；三是老年人社会参与维权遭遇困境，维权能力弱社会支持不足；四是敬老孝老观念亟需更新转型，传统观念认为把老年人“供起来”就是孝敬，忽视老年人价值需求和精神需求；五是老年人自组织存在结构性偏颇，休闲娱乐型的较多，其他价值性参与的类型较少。

四、构建老年人社会参与支持体系

我们需要系统性地审视和改变现存制度，思考如何消除年龄歧视，友好老龄环境，支持老龄参与，让老年阶段真正成为高质量发展的阶段，不是余热阶段而是智慧爆发的阶段、理想实现的阶段。

（一）法律法规支持

围绕《老年人权益保护法》及其配套法规中老年人社会参与的支持性条款，制定地方法规，让支持老年人社会参与成为相关组织的法律责任。对《法律援助法（草案）》提出意见和建议，制定河南的条例，更好地保护老年人社会参与的合法权益。围绕《消费者权益保护法》制定法规，对老年消费领域的欺诈和侵权行为严厉打击。围绕《劳动法》等法律法规，制定利好老年人经济参与的地方法规。系统修改完善所有法律法规中涉及老年人社会参与的条款，构建老年友好型法治社会。

（二）规范性文件支持

包括劳动、教育、文旅、市场、卫健、建设、交通、信息等各个行政部门的规范性文件，都要用支持老年人社会参与的理念全面审视修改完善。调研发现，某省老龄相关民间组织募集到了相当数额的资金，但因缺乏得力领导性人员的社会资源支持而难以开展项目，其政策环境相较其他省份略显保守。

（三）财政资金支持

一是专项资金列支，保障各类平台等基础性建设；二是在其他专项资金中注重关照老年人社会参与事项。前者需要较高级别制度改革，后者需要强化支持老年人社会参与的理念普及。

（四）载体资源支持

包括学校、社区、图书馆等场地支持、类似12349的供需对接平台支持和政府组织的公共活动中对老年参与者的关照等。关注老少共融的实施形式，可以一举两得地同时解决老年人社会参与和少年儿童社会照顾的问题。

（五）组织建设支持

街道和社区支持鼓励老年人成立自己的各种活动组织，协调沟通老年人组织与社会各界的联系，在本级工作中注重发挥老年人组织的作用。要注重引导老年人自组织规范化建设、常态化运作，让老年人自我管理、自我服务、自我发展。

（六）项目策划支持

一方面需在各种公共项目中鼓励老年人参与，另一方面需专门为老年群体发挥潜力设计项目。比如在全省范围内推广老年时间银行项目，可以解决流动老人的参与和兑付问题，增进老年群体内部相互服务，一举多得。应支持小规模协议型互助养老计划，这属于老年人社会参与的特殊情形。

（七）赋能培训支持

在各种老年教育中贯彻赋能理念，明确“后喻文化”的时代特点，倡导年轻人帮助老年人掌握信息技术、运用社交媒体，包括代际帮助和志愿帮助。同时引导老年人主动请教年轻人，秉持活到老学到老的积极心态。建议多运用老少融合的形式进行老年培训项目设计和培训运作，让老年人在愉悦的情绪中学有所长，老有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94492>

（来源：澎湃新闻）

养老类型

河南：社区养老服务中心，让老年生活更有滋味

养老服务中心就在家门口，除了一日三餐，休闲娱乐、健身运动样样都管。随着社会老龄化程度的日渐加剧，养老成为每个家庭都关注的话题。如何养老？不同的人会有不同的选择。依托社区、建在居民家门口的养老服务，为老人养老提供了新选择。

今年87岁的郑玉兰20多年前患脑梗，虽然康复得不错，但也留下了后遗症，日常生活需要人照顾。如今，位于解放区新华街道丰源社区西城家园小区的德仁里日间照料中心，成了她晚年幸福生活的落脚点。

该中心的基础设施十分完善，配备了厨房、餐厅、活动室、阅览室等老年生活基础设施。这些设施均按照老人的需求设计，安装有防滑设施、扶手等。大厅里，有几位老人正在听戏；康复器材旁边，有老人在工作人员的指导下进行康复锻炼。

刚刚吃过早饭的郑玉兰正在锻炼身体。“在这里吃得好、住得好，楼下就是居民小区，感觉像住在家一样。”郑玉兰说，“这里的饭菜每天不重样，每天上午、下午都有加餐，根据老人的口味，饭菜讲究营养搭配，口感软烂，比家人照顾多了几分专业。”

除了一日三餐，日间照料中心还为老人提供助浴、助洁、助行以及文化娱乐、康复保健等服务。这些服务中，有很多是免费服务项目。工作人员根据老人的情况，协助开展基础保健、照顾服药等服务，老人得到了很好的照顾。入住老人的家属可与工作人员协商，选择点单式服务，满足老人的需求。德仁里日间照料中心负责人介绍，为满足入住老人的需求，工作人员在上岗前都经过了专业培训，每天24小时都有工作人员为老人提供专业照护服务。

日间照料中心就建在小区里，在这里养老更有家的氛围，这也是很多老人及家属看中的地方。入住老人杨阿姨生活基本可以自理，在这里养老的一段时间以来，她每天都在工作人员的陪伴下，到楼下的小花园散步、和社区里的老人聊天。“在这里养老一点都不孤单，日常生活有人照顾，下楼就能找到‘老伙伴’，累了乘坐电梯上楼就能休息，这样的老年生活，让人感觉很惬意。”她说。入住老人的家属柴先生介绍，这里的环境和家里相似，住在这里会少一些失落感与孤独感。

民政部门的统计数据显示，焦作市老年人口呈基数大、增速快、高龄化等特点，养老服务市场需求量大。以解放区为例，该区现有常住人口30万人，其中60周岁以上老人6.2万人，占总人口20.66%；80岁以上老人8156人，占总人口2.7%。

如何满足老人多样化、多层次的养老需求？目前，焦作市逐步形成了以居家养老为主、社区养老为依托、机构养老为补充，医养结合的社会化养老服务体系。去年以来，解放区以提高老人生活品质为出发点，以推进和规范老人服务工作为核心，在已有日间照料中心的基础上，因地制宜，整合资源，新建综合养老服务中心9家。目前，解放区共有社区老人日间照料中心44家，养老机构10家，医养结合中心4家。

不同的养老方式，适合不同情况的老人选择。当前推行的开在社区里的日间照料中心，为老人提供了十分灵活的养老方式，成为很多老人的养老新选择。“养老服务中心开在社区，依托社区设置，非常方便。它不仅具有照顾老人一日三餐的功能，还与社区很多功能实现了共享。对老人而言，这种养老方式更加灵活，可以只选择就餐，也可以选择短期、长期居住，根据需要自由选择，满足了不同的需求。”西城家园小区居民刘先生说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94495>

（来源：焦作日报）

浙江：幸福养老就在眼前！家门口的“康养联合体”成了老人们的“香饽饽”

垂暮不离家，养老不离家，是大多数老人的心愿。怎么提升老人居家养老的品质？

从去年底，杭州推出18处康养联合体建设试点中，主城区有4处设在“居民家门口”。今年，杭州继续推出21个康养联合体试点，主城区有9处在“居民家门口”。

当康养项目不再囿于医院或养老院，而是来到百姓家门口。这半年来，百姓反响如何？记者进行了全方位调查。

在采访中，记者发现，一方面是老人和家庭对专业康养指导的需求，另一方面是康养专业人才的缺口。相信随着政府对专业人才培养力度的加大，以及更多社会力量的参与，老年人在家门口幸福养老的品质，会有进一步提升。

杭州市民政局党组书记、局长何凌超表示：我们的思路是“养老服务设施跟着老人走”“养老服务跟着老人走”。未来预计到2025年全市建成100个康养联合体，基本形成覆盖城乡的康养服务网络。点击查看视频

规范的康复训练让瘫痪老人迈出生生第一步

在丁兰街道居家养老服务中心的房间里，李爷爷推着助行器，一步，两步……五步走到卫生间门口，他动作很娴熟，无人需搭把手，前后5分钟，李爷爷已上完厕所，回到床边。看着老伴的身影，任奶奶感叹：“恢复成这样，半年前，我想都不敢想。”

2019年10月，76岁的李爷爷脑梗后出现右边偏瘫，喝水会呛到，说话口齿不清，右边手脚都萎缩起来，生活自理都很困难。李奶奶回忆那一年，“真是身心俱疲，身体累倒还是其次，老头子的情况一天比一天差，每天躺在床上喊没用，我才急呢！”

转机发生在半年前。老人家来到丁兰街道居家养老服务中心，它也是康养联合体试点。入住前，康复师为李爷爷进行身体评估，并在杭州绿城医院康复科主任林威聪的指导下，制定了专门的康复计划。“老爷子错过了中风后6个月的黄金康复期，属于重度护理，他的康复首先需要锻炼关节活动度、肌力和吞咽功能。”林威聪说。

“在家，我照顾不了他，只能去养老院，但一般的养老院没有康复服务。这里有专门的康复师和康复机器，比家里照护得更加专业。”任奶奶指着养老服务中心三楼那排康复机器，“这可都是老伴儿康复训练的秘密武器，这是练腿力的，那是练上肢力量的，花样很多嘛。”

按照康复计划，李爷爷从每天20分钟的五行操开始，然后慢慢练习坐、站等基础动作。任奶奶称赞康复师黄明明很专业，带着老伴一点点迈开腿。

养老服务中心主任丁理想带记者走在养老中心的走廊上，这20米路，栏杆拉杆特别多，“三个月前，老爷子走几步就要歇一会儿，现在推着助步器，旁边小伙子只要轻轻扶着，他能走20多分钟呢！”丁理想说。

让家人更惊喜的是，李爷爷能清楚说话了。今年3月，为了练习李爷爷的吞咽能力，林威聪特意为他设定了读报时间。

任奶奶拿出手机，给记者看到了几段发送给家人的视频。在3月6日这段视频中，李爷爷读报听不清，一分多钟里，三次被口水呛到；而最近这段视频中，李爷爷读报的内容，记者仔细听了一下，可以听清70%以上。说话这会儿，李爷爷正踩着四肢联动机，看到记者走过来，比划了大大的一个V。林威聪看着机器上的数值，表扬李爷爷：“恢复得蛮好，我给你调整了方案，加大一点阻力，这样下次走路更有劲！”

指导老人跳专业“广场舞”让老人在失能之前提前预防

布点到社区和家门口的康养联合体，不仅仅为失能和半失能老人提供服务，更为广泛的生活自理的老年人群服务。

浙江医院运动康复医学科副主任黄雄昂说：“其实不仅仅是失能和半失能的老人需要康养，有的看似生活可以自理的老人，存在失能风险，同样需要康养。”

今年，一整套体适能操和体适能评估体系，率先在西湖区打造的康养联合体推出。“手向上抬！坚持一下！”在遐龄荟留下街道居家养老服务中心，15个平均年龄75岁以上的爷爷奶奶，站得整整，跟着台上的领舞，合着音乐，或缓缓转身，或抬腿保持……中心主任杨佩佩告诉记者，每周一三五下午两点，康复师会带领辖区老人跳体适能操，这操是由浙江医院康复科医生研发的，很受老年人欢迎。身穿红马甲的管理人员张月婷在台上领跳，康复师刘文娟则是活动场地的观察者，“爷爷，你腰不好，这个动作别做！下次要记住！”刘文娟巡场中间，看到老人做到下腰动作，发出了提醒。

跳完操，稍作休息，在旁边的器材室，刘文娟挨个给老人测试体适能情况。陈菊花奶奶60岁时得过脑溢血，80岁的时候，发过脑梗，虽然现在行动无异常，但两次心脑血管管疾病后，肌力和手部力量明显很弱，上次测评分数就不高。所以我们建议她，每天不能把自己关在家里，大幅的活动要有，避免关节和肌肉退化，比如出门爬家门口小山坡和爬楼梯。

对陈奶奶，刘文娟鼓励道：你看，这抓握测试，上次距离是23.5厘米，这次是22.5厘米，进步了1厘米，说明你每天锻炼还是很有用的，要坚持下去。”陈奶奶听了，脸上绽开笑容，连声说好。“前段时间，女儿要我搬到城里去住，我是不搬的，这里有人管我身体，管我锻炼，我自己都上心，挺好的。”

在大关街道，居民刘英娟买菜回来，她指着家旁边的乐龄家居家养老服务中心感叹，“这地方原来是车库，现在做了康养联合体，里面老人护理、康复健身都有，就是下楼走几步路的功夫，真蛮方便的，我肩颈不行，那边康复师教我大厅里的肩梯，每次做个十多分钟，也就十多天，明显觉得肩膀松了许多。”

许阿姨夫妇对乐龄家居家养老服务中心的日托喘息服务赞不绝口，许阿姨两夫妻一直和86岁的婆婆生活在一起，“退休后没有出过一次远门。”五月中，许阿姨无意间知道了家门口的康养联合体还有日托服务，征求了婆婆意见后，托管了10天，总共花了2000多元，安心和先生出去旅游了一周。

康复师们分析，家门口的康养联合体之所以受欢迎，主要是因为专业指导，私人定制，离家不远，未雨绸缪，这四方面因素将大大提升老人晚年生活品质。

康复师是社区“明星”四五十岁懂老人心的康复师最稀缺

“叔叔，您的手型应该是这样，这样爷爷翻身就会舒服很多。”紫阳街道居家养老服务中心康复师兰颖正在居民家中进行“为卧床老人起身”的实操示范。她讲解的对象是家住新工社区退休老人张勇清，他要照顾92岁中风的父亲。

“康复师这样专业的讲解，对我们帮助太大了。”手势如何，角度怎样，在康复师指导下，张勇清学得有模有样。

在康养联合体中，经验丰富的康复师带来的不止是专业指导，更是信心的传递。丁兰街道居家养老服务中心康复师黄明明说：“老人们就像小孩子，练着练着就要放弃，这时候，我们搬出病情更严重的其他患者恢复情况激励他，让他们进步一点点，对老人家晚年生活品质提升都是一大步。”

在家门口，一个懂专业技能又懂心理的康复师是明星一样的存在。和睦街道居家养老服务中心康复师廖伟伟说：“83岁的陆爷爷住在我们小区，他中风后出院来我们这里康复，刚开始时，站都站不住，两个月后，老爷子推着助步器回家，现在每天自己上下楼，还提着水果来看我，周边好多老人都认识我，好几个是铁粉，每天都来锻炼一下！”

记者采访了杭州10家居家养老服务中心，其中，和睦街道居家养老服务中心、留下街道居家养老服务中心、紫阳街道居家养老服务中心、丁兰街道居家养老服务中心等4家中心，都配备了1名康复师。更多居家养老服务中心，则是依托各自所属公司的康养人才，借力所属街道的医疗优势，开展服务。丁兰街道居家养老服务中心运营方是绿城医院，“我们这里的康复师，可以从杭州绿城医院30多位康复师轮班而来。”负责人丁理想说。而大关乐龄家居家养老服务中心，这段时间，中心1个康复医生和3个康复师，则奔波在社区，为老年患者提供家庭养老的科普宣讲。

记者了解到，通常康养机构招聘康养专业人士分为院校招聘和社会招聘。“当前康养人才社会需求旺盛，具备专业的医学、心理学等知识的专业性人才很抢手，想从社会招聘比较难。”乐龄家居家养老服务中心负责人郭福琴说。她所在的宏恩医疗健康产业集团与杭州城发医院开展联合培训，破解行业用人荒。

走访杭州各大康养联合体和康复机构，记者发现，康复师大都集中在25-35岁年龄段。“毕竟国内有康复专业也就是这十年的事情，还处于起步阶段。”廖伟伟从业6年，康复专业毕业，一个班15人，如今还在康复岗位上的入屈指可数。紫阳街道居家养老服务中心沈百英则呼唤40-50岁的康复专业人才，“这个年龄的康复师，更懂老人。”

“从全国来看，康复人才的缺乏普遍存在。所以，不管是康复机构还是政府相关部门，都不遗余力以各种形式培养康复人才。”杭州市民政局社会福利和养老处处长吴强说。

吴强说，我们也与卫健部门联动，鼓励多点执业引入康复师，同时准备在养老护理员上岗培训课程中，嵌入康养内容。“目前，算上杭州养老机构、服务中心以及服务机构，护理员队伍共有一万余人，将这部分人员调动起来，具备康养技能，这将有力缓解康养专业人才不足的局面。”吴强说。在西湖区，已建立区级康养培训基地，截止到目前，已累计开展医护人员、养老护理员、家庭照顾者等相关人员培训25期2130人。仅六月份，就开展了体适能筛查培训三期。

记者手记：不仅养得好，还要养得好

在康养联合体和老人聊天时，印象最深的是老人的笑容：得到满意的建议和指导，笑了；走完50米后，笑了；被康复师表扬，笑了……“老人家其实很听话，积极得就像小学生。”康复师的感叹，折射出老人对于高品质养老的迫切和期待。

记者拿到民政局提供的康养联合体试点名单，第一个冲动是拿出手机查一查，哪些点离我家最近。每个家庭都有老人，老人健康，是整个家庭的福气。

记者也发现，很多周边居民不知道自己家门口的居家养老服务中心还有康养功能，部分原因是观念有误区。“我以为只有病残的才会去那儿呀。老人看着还挺健康的，原来康复师指导锻炼更有效啊。”“骨折后，原来马上做康复，恢复才快。”

……

康养联合体要叫好叫座，不仅是政府主导行为，更需要老人和家属改变观念。

在杭州市民政局的规划中，到2025年，全市要建立100家康养联合体。相信随着时间的推进与认识的提高，这些试点，将产生以点带面的辐射效应，最终高位提升杭州老人居家养老的生活品质。

有关康养联合体的关键词

服务

目前，康养联合体有省级康养联合体、市级康养联合体、乡镇级康养联合体等模式，其中乡镇级康养联合体是以乡镇（街道）居家养老服务中心为主体，联合基层医疗卫生机构，为老年人提供个性化、专业化康养服务，就是在市民家门口的康养联合体。

杭州市民政局社会福利和养老处处长吴强告诉记者，目前，在杭州主城区，已有这些乡镇街道级康养联合体建设试点，提供器材锻炼、康养咨询服务。主要服务对象：中风偏瘫的失能和半失能老年人；目前生活尚能自理，但在失能风险的老人；各种慢性损伤，比如颈椎病患者、腰椎间盘突出患者等；还有手术后功能康复患者等。

观点：失能高风险人群有必要提前锻炼

从去年4月开始，西湖区民政局与浙江医院运动康复医学团队合作，在西湖区11个街道社区卫生服务中心结合老年健康体检工作，开展老年人失能风险筛查。截止到今年三月，完成70岁以上老年人口筛查14037人，其中筛查出失能高风险人群2110人（比例15%）。

浙江医院运动康复医学科副主任黄雄昂告诉记者，75岁以上的高龄老人，有一种慢病或者多种慢病的人，长期营养不良的人，单纯肌少症患者，得过恶性肿瘤的患者，有过中风的患者，都是失能高风险人群。

“失能高风险的老人，需要生活方式的介入管理，特别是体能锻炼的科学化指导。而这，可以通过家门口的康养联合体来进行。”西湖区民政局养老服务科工作人员蒋小燕告诉记者。

2020年杭州市康养联合体建设试点（18家）

杭州市绿康阳光家园

杭州市第三社会福利院

杭州市社会福利中心
杭州下城区老人公寓
杭州拱墅区和睦老人公寓
杭州西湖区社会福利中心
杭州萧山区邻家联合颐养院
杭州余杭区绿城颐养中心
杭州富阳区瑞丰老年公寓
杭州临安区社会福利中心
桐庐县德安居老年公寓
淳安县养老服务中心
建德市汇泉馨安家园颐
杭州钱塘新区义蓬颐康医养中心
杭州上城区紫阳街道唯康居家养老服务中心
杭州江干区闸弄口居家养老服务中心
杭州拱墅区和睦街道居家养老服务中心
杭州西湖区西溪街道居家养老服务中心
家门口康养联合体试点（4家）
杭州市上城区紫阳街道唯康居家养老服务中心
杭州市上城区闸弄口居家养老服务中心
杭州市拱墅区和睦街道居家养老服务中心
杭州市西湖区西溪街道居家养老服务中心

2021年杭州市打造康养联合体建设试点（21家）

杭州市余杭区良渚街道居家养老服务中心
杭州市滨江区长河街道春波居家养老服务中心
杭州市临安区锦北老年养护院
杭州市富阳区振和颐养院
杭州市上城区丁兰街道居家养老服务中心
杭州市上城区闸弄口街道怡福居家养老服务中心
杭州市余杭绿城蓝庭老年颐养公寓
杭州市拱墅区大关街道乐龄居家养老服务中心
杭州市上城区清波街道居家养老服务中心
桐庐县社会福利中心
建德康复医院
杭州钱塘新区和平老年康复中心
杭州市萧山区开元乐都养老院
杭州馨和园颐养院
中大金石银湖养老服务（杭州）有限公司
淳安县新富康养老院
杭州市临安区家家健康爱心养护院
杭州市萧山区湘湖颐养中心
杭州市拱墅区北景园养老综合服务中心
杭州市西湖区留下街道居家养老服务中心
杭州市西湖区古荡街道居家养老服务中心
家门口康养联合体试点（9家）
杭州市余杭区良渚街道居家养老服务中心
杭州市滨江区长河街道春波居家养老服务中心
杭州市上城区丁兰街道居家养老服务中心
杭州市上城区闸弄口街道怡福居家养老服务中心
杭州市拱墅区大关街道乐龄居家养老服务中心
杭州市上城区清波街道居家养老服务中心
杭州市拱墅区北景园养老综合服务中心
杭州市西湖区留下街道居家养老服务中心
杭州市西湖区古荡街道居家养老服务中心

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94497>

（来源：杭州日报）

江苏：无缝链接“幸福养老”覆盖县镇村

7月14日一早，家住江苏丰县安福小区的胡大爷来到了位于凤鸣湖畔的凤鸣居家养老服务中心，他和老伙计们约好了，“今天一起唱红歌”。

凤鸣居家养老服务中心负责人李美玲告诉记者，在这里“不仅可以唱歌下棋，而且还有吃有喝，附近的老人们都把这里当成了家……”

党史学习教育开展以来，丰县民政局党组坚持以党建为引领，以“党建+养老服务”为抓手，推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，切实把党史学习教育成果转化为惠老利民的实际行动。积极构建了“县级养护院——区域性养老服务中心——镇级敬老院——行政村居家养老服务中心——自然村幸福小院”五位一体、县镇村无缝衔接的养老服务体系，满足城乡老年人多层次养老服务需求。

高端养护提供精准服务

结合本地实际及老年人自身特点，丰县编印了《丰县养老机构精细化管理工作规范》，在全县养老机构推广精细化管理标准导入，以精细化、标准化、规范化提升养老机构服务水平，全面提升为老服务质量。

同时，在县级层面积极推进凤城高端养护院公建民营，与多家养老企业进行洽谈沟通，推行凤城养护院社会化运营、专业化管理模式，更好地满足老年人多层次、多元化的养老需求。

居家养老提高“幸福指数”

丰县民政局创新居家养老服务模式，分区域、划片区开展居家上门服务。通过政府购买服务的形式，借助智慧养老信息平台，实现“线上线下”运营管理，为特殊和困难老人居家养老提供专业化上门服务。服务对象包含低保家庭中60岁以上的失能老人；建档立卡户（包括低保户）中75岁以上老年人，分散供养的特困对象中60岁以上老年人；低保和低收入家庭（低保标准2倍以内）中60周岁以上的失独老人；90周岁以上高龄老年人；收入在低保标准1.5倍以下80周岁及以上上空巢、独居和农村留守老人；75岁以上重点优抚对象。

“幸福小院”养老独辟蹊径

在充分调研的基础上，出台《丰县建设农村幸福小院实施意见（试行）的通知》，利用农村闲置的农家院落，构筑一批农村“幸福小院”，按照“就近集中、邻里互助、抱团养老”的思路，利用村级老年人协会管理运营农村“幸福小院”的模式，把退休的老教师、老干部等吸纳到“幸福小院”中来，同时吸纳一些志愿者，为老人提供基本服务。采用政府补助一些费用，再由老人自愿捐助一部分资金，保障“幸福小院”的正常运行。

“连锁养老”服务更高效

创新推出居家养老服务中心连锁化运营模式。以凤城街道为试点，与徐州市九如城居家养老服务中心达成协议，将凤城街道10家社区居家养老服务中心委托其管理运营，连锁化、专业化开展形式多样的日托、老年餐桌、精神关爱、居家上门、健康管理等服务；为行动不便的居家长者上门服务提供助洁、助餐、助浴、助医、助护等定制服务，服务内容均按有偿、低偿、无偿三种形式收费；以智慧平台网格化管理为抓手，借助智能化照护系统包括燃气报警器、体征检测床垫、床头一键呼叫设备、语音视频通话设备、无线声光报警器等设备，实现智能化照护与管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94471>

（来源：中国江苏网）

江苏：养老护理员的“夏日守护计划”

从居家养老，到社区、机构养老，老人们对于养老方式的选择越来越多样。为了让老人们安全清凉地度过这个夏天，养老护理员联合我们的志愿者，加强对老人的健康监测、合理指导老人的生活作息等等。下面就和记者一起关注高温下的养老护理员。

不惧高温奔走在社区里的居家养老人

在南京市栖霞区山水园社区居家养老服务中心，上午八点半开始，居家养老服务人员便会带着社区老人做早操，并为他们测血压、血糖。社区里一共有1400多位老人，对于有需求的老人，居家养老服务人员会上门提供助医、助浴、助洁、助餐以及精神慰藉等服务。忙完上午的工作，贾静娴便拎着药箱出门了。

南京市栖霞区山水园社区居家养老服务中心工作人员贾静娴告诉记者：“夏天的话老人的需求会更大一些，然后加上夏天要注意老人在家的防暑和安全问题，所以我们上门的量会更高一些。最高的话一天平均上门要上大概十几二十户。”来到山水园社区一名老人家中，贾静娴咨询了老人近来的身体状况，并测量了血糖、血压。

每隔一段时间，社区里的居家养老服务人员会帮助老人进行保洁。无论是厕所的污渍、厨房的油污，还是纱窗上的灰尘，都被打扫得干干净净。三伏天酷暑难耐，老人们是看在眼里，挂在心里。老人告诉记者：“热哦，（居家养老服务人员）头上的汗一直流。知道他们要来了，我早就把空调开开，然后冷点冷开水，他们有时候都不吃，自己带水。”

因为夏天温度高，尤其是中午的时候，老人对送餐上门的需求量也明显增加。“因为天气太热，工作人员上门的话反应会比较迟钝一些，但是我们会积极调整好自己的心态。”贾静娴说，为了进一步提升养老服务水平，社区里的每一位居家养老服务人员都考取了养老护理员资格证书。

将心比心时间银行志愿者的无私奉献

在南京市栖霞区的文康苑社区，顶着烈日，时间银行志愿者们也出发了，68岁的赵秀荣今天申领的任务是为一位孤寡老人买菜上门。“买了土豆，因为老年人牙齿不是太好，吃土豆煮烂一点能嚼动。还买的黄瓜、绿豆、百合。”对于社区里的失能、半失能老人，时间银行的志愿者几乎每天都要去探望2至3次，为他们准备一日三餐、陪同看医、清洁卫生等等。

虽然自己也是个老人，但赵秀荣从来不挑服务内容、也不挑时间，在力所能及的范围内向社区老人提供帮助。为了解决老人对操作智能手机的需求，自己也自学成了手机达人。“这个等于怎么讲，在我们来说的话，这也像个任务一样，必须要去做。我们再换个位，你今天中午可以不吃晚饭吗？肯定不可以。”

为保障志愿者在高温天气提供上门服务的安全问题，南京市民政部门为每一位志愿者购买保险，发放清凉物资，服务点也会定期开展安全培训。

细致入微养老机构里的“劝退”心思

在南京市栖霞区金色阳光老年公寓，为了让老人们避免在高温时段外出活动，工作人员组织了丰富的室内活动。南京市栖霞区金色阳光老年公寓院长李红告诉记者：“他们在这边如果没有事的话就想外出，因为他们也不知道高温季节的预防中暑，一旦中暑了自己反应也比较慢。”

随着气温升高，老人们的洗浴需求增加，工作人员往往从一早就开始忙碌一直安排到傍晚，护士对老人的健康监测也更加细致。“老年人主要是要监测血压血糖，要加紧监测。因为天气热了老人的血管是扩张的，如果按照常规的高血压的药吃，有可能他血压会降下来，降得很低。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94494>

(来源：江苏广电融媒体中心)

浙江：苍南两大养老服务项目完成建设，今年可投用床位1467张

作为政府投资项目，苍南县社会福利中心和“国投·颐园”养照中心日前已经完成主体工程建设，目前正在装修之中，即将投入运营。据悉，这两大项目可为苍南新增高端养老服务床位1467张，助力“幸福苍南”建设攻坚行动。

7月7日，苍南县社会福利中心工程项目顺利结项。该项目是苍南“双百亿”重点工程，总投资约1.1亿元，位于灵溪镇晓峰村，规划占地面积37.27亩，总建筑面积约2.86万平方米，是一家集养老、医疗服务、健身及康复训练等规模较大、功能齐全的现代化、智慧化社会福利机构，配置养老床位500余张。项目已进入扫尾阶段，即将投入运营。

国投·颐园养照中心位于灵溪镇大观村，是市、县两级重点项目，总投资约3.4亿元，总用地约60亩，总建筑面积4.5万平方米，建有6栋颐养楼，配置床位967张，同时配备综合楼、后勤楼、多功能厅等。项目现已进入内部装修施工，计划年底前投入运营。该项目引入养老服务专业运营公司——绿城康养服务集团（杭州）有限公司进行运营管理，致力于打造集颐养、医疗、康复、休闲等多种服务为一体的综合性高端养老机构。

今年，苍南县强势推进“十大攻坚看落实”行动，其中一大行动便是“平安护航、幸福苍南”攻坚行动，旨在不断提升公共服务供给水平，努力让全县人民更好地共享高质量发展成果。苍南县民政局社会养老服务指导中心副主任陈维昆介绍，“十四五”时期是我国应对人口老龄化成为国家战略后的第一个五年，也是我国养老服务体系建设重要的“窗口机遇期”，苍南以“打造县域养老苍南样本”为目标，将按照“高端有特色，中端有选择，低端有保障”的思路，构建更加精细化、专业化、职业化、多元化的养老服务体系，保障老年人的幸福生活需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94469>

(来源：温州日报)

“养老”变“享老” 温馨且从容

这几天，居住在东方丽景小区的张金和吴秀花夫妻俩出门进门脸上都带着笑，两人聊天的主题离不开离家不远的养老综合服务中心。

“居家养老中心建在家门口，感觉日子过得比以前自在还充实。”吴秀花说。

“可不是，早晨吃了早点，散散步再跳会儿广场舞，日头上来，到活动室在按摩椅上舒舒筋骨，和邻居打牌、下棋，还没怎么感觉，就中午了。”张金笑盈盈地接茬。

“餐厅运营了，咱两口午饭都可以在养老中心解决，每天就剩下玩和乐了。”吴秀花说。

……

张金和吴秀花两口幸福的话语说出了海南区许多老年人的心声。

在位于华苑社区办公楼北侧的拉僧仲街道养老综合服务中心里，窦淑英、杨在兰和张金、吴秀花既是脾气相投的牌友，也是居家养老中心的常客。

天气晴好时，有的选择在小区周围散步，呼吸新鲜空气，有的加入到跳广场舞的队伍中，舒展筋骨，把快乐注入到心里，然后，和周围小区的其他老人一起，到养老综合服务中心，或坐在一起谈天南海北聊，或四人一组打扑克、打麻将，或一边在按摩椅上按摩，一边谈天说地。

“拉僧仲街道养老综合服务中心使用面积1000平方米，开放床位10张。如今，项目建设完成，正积极引入第三方专业机构承接服务事项。企业入驻后，可为辖区老年人提供助餐、助浴、助洁、助医、助急、上门理发、居家日常照料等服务。”区民政局副局长梁向平介绍。

为有效解决老人的养老及就医等问题，真正实现老人“老有所依”“老有所医”，打造出有质量、有温度的养老服务，2020年，海南区分别在拉僧仲街道华苑社区建成1个居家和社区养老综合服务中心，在新苑社区和新桥社区各建成1个居家和社区养老服务驿站。

“您感觉还舒适吗？”

“按这个按钮，可以根据自己的需要进行调节。”

……

在新苑社区居家和社区养老服务驿站，志愿者王俊梅和李奔会穿梭在老人中间，为他们提供志愿服务。

自从居家和社区养老服务驿站建成，77岁的杨吉成老人就喜欢上了这里。

“居家和社区养老服务驿站，可以为老年人提供多种选择。想运动，室外有社区小广场、室内有社区体育馆；有个头疼脑热，中医、西医社区卫生室任选；按摩椅虽舒服，可对于我们老年人却是个‘技术活儿’，有志愿者服务，‘技术’问题也迎刃而解了。”杨吉成笑呵呵地说。

新苑社区积极打造社区“一站式”居家养老服务圈，在现有传统的养老基础上，依托社区卫生室，引入健康生活服务体系，实现专业医师+理疗设备，为老人们提供更适合健康需求的康养服务，还提供方量血压、测血糖、号脉、健康咨询等健康服务，受到老年人的欢迎。

为让老人享受到便捷、舒心的养老服务，按照“城区十五分钟、农区三十分钟”养老服务圈的总体建设目标，海南区合理布局养老服务设施，大力推进城乡居家和社区养老服务设施建设，目前已完成巴音陶陶镇、公乌素镇、拉僧仲镇、西卓子山街道居家和社区养老服务驿站（站）选址工作，并计划在每个中心配套建设配餐中心。按照计划，居家和社区养老服务驿站建设项目，二季度末完成招投标工作；三季度末完成居家养老服务中心（站）内部装修及设备购置安装调试，完成全部工程的100%；四季度末完成验收和试运营，并交付使用。

项目建成后，将引入第三方专业机构承接服务事项，形成智慧养老服务调度中心、综合服务中心、服务站三级居家和社区养老服务网络。同时，海南区居家和社区养老服务中心（站）全部纳入海口市智慧养老服务信息平台，实现统一管理，给老年人提供更多“便捷、优质、健康”的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94476>

(来源：乌海日报)

服务贴心到位，养老有滋有味

走进湖北省宜昌市夷陵区小溪塔街道农村福利院，周边橘园环绕，院内绿树成荫，小溪塔仓楼村村民高厚贵老人正忙着剪纸。他说：“住在这里6年了，这儿离家近，吃饭、看病、锻炼、娱乐应有尽有，遇到急事，按呼叫铃，工作人员随叫随到。”

“医养结合”，实现小病院内解决，大病便捷转诊

高厚贵所说的“看病”，其实是“医养结合”——小溪塔农村福利院的主要特色之一。

“2019年，我们引进小溪塔街道社区卫生服务中心设立的B区医养部，作为被认定为市级‘医养结合’试点单位，B区医养部含门诊、药房、输液、康复治疗，实现‘小病院内解决，大病便捷转诊’。”小溪塔福利院院长陈能刚介绍，这里原是一所废弃学校，拆除后重建为福利院，投资近3000万元，2017年重阳节投入使用，是2020年湖北省唯一——获得国家“三星养老机构”称号的乡镇农村福利院，共有205个床位。

步入福利院B区门诊室，只见一位老人正找值班医生刘祖杰看病，“这两天胃不舒服，老反酸。”刘祖杰询问了老人的饮食情况，从药架上拿了一盒口服药，嘱咐用药事宜。

刘祖杰今年23岁，仓屋榜村人，大学生村医，和另外三名医生轮流在福利院坐诊。从他家至福利院只有10分钟路程，常常主动承担夜班工作。

24小时“在线”的不只医生，还有护理部20位护士。她们两班倒，每隔1小时查房，时刻关注智能呼叫对讲系统。

护理部主管周玉琴在这里工作3年，和同事们一次值班12小时，要走两万多步，“呼叫铃24小时能响上百次。”

今年4月，周玉琴查房时发现一位老人倒在厕所，“吐得满地都是，倒下时又磕破了头，流了一地的血，我赶紧喊医生来，同时联系120和他家属。”

那天的值班医生是刘祖杰，他为老人量血压、包扎伤口，清理嘴里和鼻腔的呕吐物。救护车赶来后，他与周玉琴护送老人到医院，办理住院手续。医院诊断老人为突发心梗，并表扬福利院发现及时、处理得当，后来老人转危为安。

这次“抢救”赢得了全院点赞。高厚贵老人专门制作剪纸艺术字“医路有你，祝所有医护人员快乐”和“向护理工作同仁致敬”。

转变观念，顺应积极养老的需求

家门口的福利院，不仅给农村老人带来了全新的养老体验，也一定程度上解决了农村留守妇女就业问题。护理、厨房及保洁人员绝大多数是当地妇女，她们上班的同时，也把福利院宣传推给了亲朋好友。

“娱乐员”张宏琴，原本在福利院的厨房工作。2020年起，因疫情防控需要，福利院全封闭式管理，就安排她专职负责老人们的文娱活动。她每月拟定活动计划，从周一到周六，每天早上8时到下午5时，安排4场活动，有健身操、八段锦、羽毛球、扭秧歌、看电影、书法、棋牌等，保证不重样。

“福利院有些老人喜欢热闹，有的会打快板、拉二胡，有的会说相声、演小品，是我们的‘明星’。他们想玩什么，只管提要求，我们尽量满足。要是我忙不过来，就喊同事来帮忙。”张宏琴说。

“随着物质水平提高，农村养老观念逐渐由消极养老向积极养老转变，养老主体从失能老人，扩展到追求生活质量的全体老人。”陈能刚院长觉得，农村福利院要发展，核心在于顺应时代、顺应需求。

数据印证了陈能刚的感受。2018年，小溪塔农村福利院仅有49名五保老人。如今集中供养114人、社会代养56人，不少老人主动入住。

转变源于福利院大胆改革创新——“公建民营、服务外包”的管理运营模式，该模式将福利院分为两个部分。一部分为集中供养老人。通过公开招标，以“服务外包”方式交给专业公司，福利院进行监管；另一部分为社会自费老人。通过公开竞价招租，将福利院闲置床位以“公建民营”方式租赁给专业公司，用于社会养老服务。

家门口养老，搭建居家养老服务中心

目前，夷陵区共有公办养老机构13所，其中农村福利院12所，覆盖全部乡镇、街道，城区社会福利院1所。

在夷陵区东湖社区居家养老服务中心，易阿姨切实感受到家门口养老的便利。她说，“最好的就是幸福食堂，每天午餐和晚餐三菜一汤，只要10块钱，就在我家楼下，很方便。”

像东湖社区这样统一加挂“居家养老服务中心”牌子的场地已有18个。在群众家门口“一揽子”解决老年人就餐、日托、文体活动、党群服务等民生需求。

居家养老服务中心如何建？

改造是第一选择。“这里是闲置的老居委会，区民政局争取项目资金对这里进行改造，今年3月正式开放。”东湖社区居家养老服务中心负责人崔玉萍说，目前平均每天都有60多位老年居民来参加文体活动，为老年人休闲娱乐、社会参与提供了平台与空间。

有了场地，服务更要跟上。东湖社区居家养老服务中心引进第三方智慧养老服务平台，为辖区高龄、失能老人建立居家服务档案，定期提供助洁、助医、助餐、助急、精神慰藉、代购代办等上门服务。

“看，这是社会福利院完成改造后的样子！养老床位将达到480张，其中护理型床位将达42%。”夷陵区社会福利院党支部书记李正胜摊开设计图介绍，夷陵区社会福利院是集区光荣院、区儿童福利院、区老年公寓四院合一的区级社会福利机构，2009年投入使用。2018年获评湖北省“四星级养老机构”，同年申报为亚行贷款宜昌市养老综合服务示范项目，计划投资4722万元进行提档升级改造。

夷陵区民政局相关负责人介绍，下一步，该区将建立健全以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、城乡全覆盖”的养老服务体系，建成以区社会福利院为核心，以12个乡镇、街道农村福利院为依托，以100个村、社区为驿站的现代康养服务网络，搭建城乡养老“服务圈”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94482>

(来源：中工网)

养老产业

上海：举办养老产业及服务展览国际论坛

结合新近发布的第七次全国人口普查主要数据结果，上海社会科学院经济研究所和上海市楼宇科技研究会近日主办2021年养老产业及服务展览国际论坛，围绕“养老服务健康管理行业发展”“国际智慧养老科技发展”“长三角养老服务产业一体化协同发展”等主题开展研讨。

上海社会科学院经济研究所所长沈开艳认为，人口老龄化一方面会减少劳动力的供给数量，增加家庭的养老负担和基本服务供给方面的压力；另一方面，人口老龄化也会给银发经济和养老产业带来新机遇。目前我国养老产业发展相对滞后，与老年人日益增长的需求存在较大差距，需要加强养老制度建设和相关研究，学习国际养老产业的经典案例和先进经验。

中国老龄产业协会副会长曹炳良认为，纵观中国人口老龄化历程，未来15年可能是应对人口老龄化最困难的时期，但通过从上到下“补短板”，养老产业必将成为我国新型的替代性的支柱产业之一。

上海社会科学院原常务副院长左学金研究员认为，为应对人口老龄化挑战，家庭需要在金融资产、房地产和人力资本三种资产中进行选择并做好储备。在国家层面，应更加重视对人的投资，并将对人的投资纳入扩大内需的重要内容。

中国老龄科学研究中心研究员王莉莉认为，需求变革将催生我国老龄产业市场供给端发力，健康管理市场、中医药产品与服务市场、康复护理服务市场、文化娱乐等产业的发展潜力巨大。

上海社会科学院经济研究所人口、资源与环境经济学研究室王红霞研究员认为，我国乡村老年人口规模巨大，老龄化进展迅速，养老模式单一，养老设施严重不足，城乡养老资源差距巨大，政府、社会与企业应更多关注乡村老年居民的养老问题，为改善乡村地区最基层民生共同努力。

来自韩国、日本、澳大利亚等国家的相关学者和企业代表通过线上线下相结合方式参与了论坛讨论。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94467>

(来源：新华网)

重庆：信息通信业多措并举开展适老化服务

近日，为进一步落实工业和信息化部及重庆市委、市政府切实解决老年人运用智能技术困难有关工作部署，在重庆市通信管理局的积极组织和推动下，重庆市信息通信业积极开展适老化服务工作。

一是提供线下渠道温暖服务。各基础电信企业通过设置营业厅“爱心翼站”、提供营业厅绿色通道等便民服务措施。二是优化服务热线语音服务。针对老年人增设热线“一键进入”人工客服功能，提供优先接入服务。三是提供老年人定制化服务。各企业主动上门宣传适老服务举措，为老年人提供宽带、终端维修、推出老人专属版账单等便民服务。四是开展互联网适老化及无障碍改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94511>

(来源：重庆市通信管理局)

河南：老年人消费市场亟待扩容提质

据河南省统计局消息，河南省60岁及以上常住人口为1796.4万人，占全部的18.1%，与2010年相比，比重上升了5.4个百分点，人口老龄化程度进一步加深。随着老龄人口规模的扩大和老年化进程加快，老年人的消费在整个社会消费中的份额也逐步加大。河南省统计局最新调查结果显示，河南省老年人消费市场亟待扩容提质。

据统计，河南老年人消费市场现状不佳，河南省统计局调查的243家规模以上服务业企业中，涉及老年人的产品或服务的企业占比仅11.9%。其中涉及老年人的产品或服务的企业中，认为经营情况良好、一般和不佳的企业分别有8家、14家和7家。不涉及老年人的产品或服务的214家企业中，有92.0%的企业不愿意开拓养老业务。调查显示：32.9%的企业认为缺乏相关人才支撑，无法开展养老业务；28.0%的企业认为前期资金投入较大，目前经营状况不允许开展养老业务；18.1%的企业认为项目回收周期长，不愿意尝试养老业务；16.9%的企业认为养老项目盈利微薄，对养老产业前景不太乐观；14.8%的企业认为相关政策扶持少，企业缺乏经营信心。

老年人的产品或服务消费观念过于保守；养老服务消费市场发展不成熟；养老市场开发不足；养老产品或服务存在虚假宣传，质量难以保障等因素都制约着老年人消费潜力释放。调研中44.5%的老年人认为消费中存在的主要问题是产品或服务存在虚假宣传。老年人受知识水平、思想意识等方面因素影响，处于相对弱势的地位，其合法权益更易受到侵害。保健品市场存在夸大功效，甚至欺诈；旅行社以低价团费为诱饵，在旅游期间强制消费等行为经常发生。

针对老年人消费特点和消费中存在的不方便、不放心的问题，专家建议：提高老年人收入水平，宣传引导老年人形成新的消费观；加快制订规划、政策引导，促进老年人消费产业发展；同时储备老年人服务人才，尽快提升专业服务水平，满足老年人消费需求。专业服务水平是做好老年人服务的关键，建议将老年人服务人才队伍建设与促进城镇就业、农村劳动力转移相结合，开展常态化的养老护理人员在岗专业培训，全面实现持证上岗制度，鼓励大中院校及技工学校毕业生、城镇就业困难人员和农村劳动力从事老年人服务业。建立培训补贴和岗位补贴制度，依法落实各项工资福利、社会保险待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94503>

(来源：中新网)

山西：老龄产业协会与新浪山西签署战略合作协议

7月15日下午，山西省老龄产业协会与新浪山西在太原市社区养老产业孵化园举行签约仪式，双方正式签订媒体顾问战略合作协议，新浪山西作为媒体顾问团队加入山西省老龄产业协会。

签约仪式上，山西省老龄产业协会执行会长刘旭斌为与会人员介绍协会的宗旨与目的、工作现状及未来规划，新浪山西总经理温晓照介绍新浪山西及合作意义，新浪山西运营总编许海娟为大家分享了新媒体资源优势及营销案例。交通银行山西分行、兴业银行太原分行、山西博康财税集团、兴业证券山西分公司、泰康养老山西分公司、山西宏启会计事务所等作为顾问单位一同参会。

山西省老龄产业协会是由山西省民政厅于2016年9月批准成立的，省内所有为老人提供产品或服务的各类企业、社会组织、业内专家学者自愿组成的全省性、行业性的非盈利性社会组织。协会以致力于行业企业发展，推动山西老龄产业的健康有序发展为宗旨。“我们将在建立山西老龄产业数据库、编制山西老龄产业蓝皮书、推动山西老龄产业项目的落地实施等方面着手发力，共同填补山西康养产业的空白，为山西的老年人与老年服务企业搭建起沟通的桥梁和平台。”山西省老龄产业协会执行会长刘旭斌介绍道。

新浪网通过门户网站新浪网、移动手机新浪网、新浪新闻APP和社交网络新浪微博组成数字媒体网络。新浪山西是新浪网布局全国31省份实现大门户网站向区域化服务战略深化的重要平台之一。依托新浪网强大的媒体资源及微博海量用户优势，新浪山西致力于建设面向山西网民的新闻资讯平台、生活服务平台和互动交流社区，为本地政企机构和用户提供优质媒体资讯和广告营销服务。新浪山西总经理温晓熙讲道，“老龄产业是巨大的朝阳产业，在老龄化日益严重、新媒体高速发展的今天，我们有责任和义务帮助老年人更好地适应社会，用新媒体手段帮助老龄产业项目扩大传播声量，从而助力山西老龄产业健康有序发展。”

未来，新浪山西将充分发挥自身的媒体优势，精准服务于山西老龄产业协会及其成员单位。双方将在新媒体活动策划、新媒体营销宣传、新媒体投放策略、新媒体知识培训与交流等相关方面开展系列深度合作，一同为宣传山西康养政策、推动老龄产业项目建设与落地实施、提升老年群体关爱意识与服务水平贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94500>

(来源：新浪网)

宁夏：信息通信行业扎实开展适老化服务

近日，宁夏回族自治区通信管理局开展适老化服务，积极推动自治区政府门户网站信息无障碍改造。

宁夏信息通信业充分发挥行业优势，围绕当前老年人使用信息通信服务场景中最为迫切、最突出的问题，推出多项适老化举措并取得了阶段性成效。

下一步，宁夏管局将按照工业和信息化部适老化服务工作要求，积极协同自治区政府办公厅、发改委持续推动各级党政机关信息无障碍建设；指导区内基础电信企业开展电信业务服务进驻乡镇（街道）民生服务中心试点，让老年人等群体轻松搭上“数字快车”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94518>

(来源：宁夏回族自治区通信管理局)

专家：养老产业有望成为我国新型的替代性支柱产业之一

7月14日，2021年养老产业及服务展览国际论坛在上海社会科学院举办。与会者围绕养老服务健康管理行业发展、国际智慧养老科技发展、长三角养老服务产业一体化协同发展等展开深入交流研讨。

第十一、十二届全国政协常委，上海现代服务业联合会会长郑惠强在致辞中指出，人口老龄化是世界性的问题，满足数量庞大的老年群体的多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展大局和百姓福祉。养老问题、养老事业并非一家之事，也不能一蹴而就，而是需要更多部门和领域共同参与。在人口老龄化的背景下，需要积极研究如何借助人工智能、5g等新兴科技力量，谋划智慧养老新前景，积极助推养老服务数字化转型。

上海社会科学院经济研究所所长沈开艳研究员指出，当今世界，人口老龄化已成为一个重要趋势。从整个社会层面来说，人口老龄化一方面会减少劳动力的供给数量，增加家庭的养老负担和基本服务供给方面的压力；另一方面，人口老龄化也会给银发经济和养老产业带来非常大的机遇。目前我国养老产业发展相对滞后，与老年人日益增长的需求存在较大差距。为此，不仅要加强养老制度建设和相关研究，而且也需要学习国际养老产业方面经典的案例和先进经验。

国家应对人口老龄化战略研究课题组组长、中国老龄产业协会副会长曹炳良认为，纵观中国人口老龄化的整个历程，未来15年是我们国家应对人口老龄化最困难的时期。中国人口老龄化问题的核心不是总量问题，关键是结构问题，是养老照料服务问题。当前，政府高度重视，政策持续发力，市场环境基本形成，养老产业发展的机遇窗口已经开启。任何一项产业的发展都需要一个引领、培育和发展的过程，通过正确解决问题和补短板，养老产业有望成为我国新型的替代性支柱产业之一。

上海社会科学院原常务副院长、经济研究所原所长左学金研究员认为，人口对经济社会发展的影响是长期、全面而深刻的。根据上海社会科学院研究团队预测，到21世纪中叶，我国65岁以上老年人口占比将达到30%—50%，可能比今天的日本（约27%）更加老化。人口老龄化会从供给侧和需求侧影响经济，对金融资产、房地产和人力资本三种资产产生影响。其中，人口老龄化将使人力资本（健康、教育）投资具有更高的回报率，因此，应更加重视对人的投资，并将对人的投资纳入扩大内需的重要内容。

国家卫健委卫生发展研究中心郝晓宁研究员指出，当前医养结合产业存在多头管理下的标准缺乏且不统一、支付手段单一化导致供需均受抑制、服务密集型同质化导致核心竞争力不强、保障机制的滞后导致资本不愿进入等痛点难点。她认为，依托社区的居家医养结合服务会占据越来越重要的比重，长期护理保险将成为这一服务发展的抓手与助推器。

论坛由上海现代服务业联合会、上海市科学技术协会指导，上海市楼宇科技研究会和上海社会科学院经济研究所共同主办。本次论坛也是上海社会科学院经济研究所庆祝建所65周年系列学术活动之一。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94477>

(来源：上观新闻)

老年人产品设计的未来趋势

当今，产品设计在我国社会老龄化发展趋势愈来愈不容乐观，由社会老龄化而造成的社会问题也日益突显，如老年人产业发展规划落后、老人用品缺少、老年人诊疗管理方法设备不健全等。在遭遇较大挑战的同时，也拥有较大机会。

社会老龄化产生了较大的老年人商品销售市场，而这一销售市场也有非常大的空缺地区，对老年人产业链的发展趋势拥有无可比拟的优点。发展老年人商品销售市场，达到老年人日常生活用品要求，助推老年人产业链的身心健康发展趋势，是将来老年人产品设计的关键方位。

功能上，未来老年人产品的主要趋势是便携化、智能化。得益于智能科技的发展，大数据时代的到来为老人产品设计提供了更多的可能。对于老人产品设计而言，以前有很多好的创意方案限于当时的科技、生产条件等各种原因而实施不了，而智能科技时代的到来，使得这一切都有了实现可能。基于对老人用户需求的调研，创意结合科技，使得老人产品在功能上、使用上都有了巨大的突破。

老年人产品设计

也许在不久的将来，我们会看到更多的老人云智能产品。同样，老人也受益于日渐丰富的老人智能产品，生活更便利更舒服。设计上，未来老人产品设计必将朝着情感化方向发展。社会经济的高速发展，生活节奏的加快，使得人们或多或少的出现情感缺失地带。对于老人而言，情感上的缺失问题尤为严重，独居老人、空巢老人等社会问题都是真实写照。

因此，老年人产品设计不仅要满足老人日常生活需求，还要在心理上满足老人的情感需求。这就要求老年人产品设计要有温度，形象要有亲和力，表面处理工艺要精致，质感要舒服。贴切亲和暖心的老人产品才更容易引起老人的情感共鸣，满足老人的情感需求。尊老敬老自古以来就是中华民族好的传统美德。做好老年人产品设计，就是要关注老人晚年生活，为老人生活便利谋福利，确保老人生活舒服，能够安享天伦之乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94493>

(来源：搜狐)

老年人赶新潮流，数字人民币的石景山经验

作为新兴支付方式，数字人民币似乎和老年群体之间的联系不如年轻人紧密，不过，石景山打破了这一偏见。不仅老年人成了数字人民币支付的重要用户，也有越来越多的市民咨询并开始尝试大额充值消费。在分析人士看来，老年人能轻松使用，体现出数字人民币使用的便捷性，而“接地气”的使用场景，也将进一步加快数字人民币的后续普及和推广。

老年人尝鲜新事物

7月14日，北京商报记者在走访石景山区数字人民币试点时，发现了这样的现象，不少老年人在壹公里果蔬店购买商品后，除了会员卡刷卡、现金支付、第三方支付等方式外，也有老人打开数字人民币App，尝试了数字人民币扫码支付。

北京商报记者走访发现，目前在石景山区的壹公里果蔬店，数字人民币支付成了每一个收银台的“标配”，支付方式主要包括数字人民币App扫一扫、碰一碰和POS机支付三类。从整个体验过程来看，无论是收款还是退款，均可实现秒速收退，无任何卡顿情况。

“数字人民币支付新方式吸引了不少顾客前来体验，哪怕现在还是有不少来咨询的。”壹公里果蔬店相关负责人告诉北京商报记者，该店铺用户群体包括大部分老年人顾客，他们虽然年纪大，但对新事物仍然有浓厚的兴趣，尤其是在前段时间的红包试点活动中，到店使用数字人民币消费的老年人达到了五成之高。

“几乎有一半都是老年人来消费数字人民币红包的，他们操作起来很流畅，基本没有太大困难，这一点也让我们很意外。”壹公里果蔬店相关负责人感叹道。

老年人喜爱尝试新事物，在石景山区市民看来主要有几方面原因。正如一位市民说的，目前很多银行都在推广数字人民币，这些体验数字人民币的老年人群虽然年纪大，但是接受能力特别强；也不乏企业退休人员，他们热爱尝试新事物，玩手机也非常溜，而且对国家发行的每一样东西都主动支持。因此这些情况下，很多老年人都会很乐意尝试这些新的支付方式。

另一位市民也告诉北京商报记者，“以前石景山有很多菜市场，老年人大部分在菜市场用现金交易，但现有一批低端菜市场加速疏解，这种情况下，壹公里果蔬连锁店舒适的环境、较为便宜的价格、较为齐全的菜品种，也吸引了很多老年人去购买，这类店铺大范围开通数字人民币支付，因此也会给老年人尝试数字人民币带来一定的推动作用。”

金融科技专家苏芮芮表示，老年人尝鲜数字人民币，一方面体现了数字人民币的通用性与普惠性，另一方面也反映了老年人群体对数字化支付方式的主动吸收与接纳，能够对后续更多群体尝试数字人民币并成为活跃用户起到促进与推动作用。

电器城收款一日达5万

除了具有小额高频支付特点的果蔬店外，目前在石景山区的大中电器，也有不少消费者在购买金额较高的3C、家电产品时，尝试了数字人民币支付。

7月14日，北京商报记者在走访中发现，在大中电器收银台，专门设置了数字人民币受理咨询服务处，并有工作人员可以随时对数字人民币相关问题作出解答。除了负责收银的工作人员外，该店销售人员一谈到数字人民币的性质和使用，也可与记者对答如流。

大中电器相关负责人告诉北京商报记者，店里之前就联系多家银行进行POS收银升级，并对收款人员进行了培训，以便更好为消费者服务。谈及数字人民币使用情况，该人士说道，数字人民币即时到账、零手续费，大大提高了店铺资金的使用效率，降低了收款成本，而且不管是收款还是退款，都做到了实时到账，顾客使用起来也简单方便。

“大家提了3C产品金额一般相对较高，顾客一开始也会心存顾虑，比如说担心资金安全、不会操作等，但在我们持续几天的解答后，开始有顾客体验，一开始大家买小件的比较多，也是抱着试一试的心态，直到体验顺

畅，打消了安全顾虑后，才开始进行大额充值。”大中电器相关负责人向北京商报记者透露，据统计，该店数字人民币收款曾一天达到了5万元。

“商户积极响应政府号召，支持北京‘双奥’城市、智慧城市建设，一方面是作为传统行业、服务行业积极拥抱了新技术；另一方面也借助政府活动，提升了商家的整体形象。”工商银行北京石景山支行在接受北京商报记者采访时介绍，在数字人民币试点活动之初，就第一时间对辖内的商户进行了收款渠道升级，同时进行了点对点的宣传、讲解和培训，确保商户知晓数字人民币推广和测试工作的重要意义，也确保收银人员能熟练使用机器，同时在红包活动期间还指派了专人进行驻点指导，解答客户疑问，保证现场活动顺利开展，提升客户使用体验。

据了解，目前大部分消费者主要还是通过POS机扫码进行支付。7月14日，北京商报记者体验发现，无论是收款还是退款，均实现了秒速完成。大中电器收银人员介绍，“现在第三方支付不管是收款还是退款，都很难实现实时到账，数字人民币能做到这一点，也是我们和顾客选择它的一个原因”。

数字人民币使用场景的不断丰富，在宏观分析师周茂华看来，此举反映出消费者喜欢尝试新鲜事物，国内通过丰富数字人民币的消费场景、积累经验，不断完善基础设施和技术、加快推进数字人民币更大范围推广，形成正向循环。

苏筱芮则认为，主动充值数字人民币，说明数字人民币也开始拥有了“忠实粉丝”，未来的使用频次有望得到大幅提升；购买家电、3C等大件产品，同样表明数字人民币的支付并不仅仅局限于小额零售，未来在大额场景的支付方面也颇具潜力。

兼顾“民生+养老”服务场景

“红包活动在很大程度上激发了商户和用户对数字人民币的热情，部分商户主动联系我们想要开通数字人民币收款功能，我们在外出营销时，也发现了解数字人民币的用户有所增加。”中国银行北京石景山支行工作人员告诉北京商报记者，在石景山区的试点工作中，其主要围绕助力智慧冬奥开展数字人民币支付场景建设。

另据相关部门负责人介绍，石景山区加快数字人民币场景建设，已经初步形成了以首钢园区为核心，以冬奥综合服务设施、冬奥社区为依托，辐射重点商圈和居民生活区的“1+2+N”数字人民币冬奥支持场景，具备支付条件的商户达到了200余家，覆盖餐饮住宿、购物消费、票务娱乐、旅游观光、医疗卫生、交通出行等七大类场景。

相关部门负责人称，后续将进一步推动数字人民币在社区商超、养老服务机构等场所的落地应用，让商户和消费者实实在在体验数字人民币带来的方便和实惠，打造特有的“民生+养老”服务场景，进一步发掘形成“石景山经验”。

在周茂华看来，随着国内人口结构变化，未来石景山创新的“民生+养老”消费场景应用前景十分广阔。在他看来，“民生+养老”场景推广普及的关键，还是要帮助老年人跨越数字鸿沟，需要完善基础设施，提升包括充值、消费等环节的安全便利性。

苏筱芮同样表示看好数字人民币在“民生+养老”领域的服务场景，在她看来，这一特色场景具有广阔的市场需求，但目前尚未出现成熟的数字支付手段对此类需求开展深入挖掘，因此，建议后续在推广时除了数字支付手段，也可以针对老年群体涉及更多适老体验服务，使得数字支付更具温度。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94505>

(来源：北京商报)

“银发经济”有点热

退休在家，报个兴趣班学习书法、画画；不定期约上三五老友旅行聚会，打卡热门景点；在老年大学里报几门感兴趣的课程，丰富退休生活；追着网络平台直播购物“买买买”，按摩器、护腰仪、保健产品全都装进购物车……老年人的消费实力已经得到市场印证，越来越火热的养老市场需求，促使养老领域参与者加快步伐。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已占总人口的18.7%。银发浪潮的背后，是潜力巨大的“银发经济”。

养老消费需求旺

“天气热了，要买些三伏贴，艾草颈椎枕也少不了，这都是对老年人身体好的东西。”6月8日，家住乌鲁木齐市沙依巴克区骑马山路和合苑小区的方翠兰说，自己退休后最大的乐趣就是研究养生。空闲时间，她会搜索一些养生类节目和书籍，记录养生知识，学习养生食谱，有时候还将学到的养生知识分享给身边的老年朋友，每个月至少要花几百元在养生上。

进入7月，各大网购平台的促销活动热度不减，家住乌鲁木齐高新区（新市区）天津北路嘉华园小区的退休教师李英也加入“剁手”、囤货的“大军”。自从去年第一次网购买了套家居服后，她就迷上了网购，小到日常生活用品、副食、晨练服，大到装修材料、家用电器等产品，都在网上购买。不仅如此，她还学会了网络约车、线上购票等，去年又和小区里的老人们一起报了线上瑜伽课、舞蹈班等，每个月至少花费1000元来支撑自己的兴趣。

智能拐杖、折叠恒温足浴盆、自带LED灯的放大镜、全身按摩床垫……市面上针对老年消费群体不断推出更注重细节设计的产品，不少老年人的消费热情日益高涨，个性化与品质化消费大行其道，消费理念也更加多元。

除了老年人日常用品，健康服务也是撬动养老消费的另一个杠杆。居家养老看护、中医养生、健康管理等领域，都有着极为广阔的市场前景。新疆永康健康医疗养老有限公司相关负责人说：“随着老年人慢性病患病率越来越高、老龄化人群和亚健康状态人群不断扩大，人们的健康意识逐步增强，老年健康管理服务也越来越受欢迎。”

老年康养空间大

“菜奶奶，该针灸拿了。”6月9日，在昌吉厚德康养家园，康复医师正在为86岁的梁秀英老人做推拿。在梁秀英的房间里，放置了沙发、电视、空调，配备了吸氧设备和应急呼叫系统等，卫生间内还装有防滑扶手、智能马桶等辅助设施。

去年，梁秀英在家摔倒，导致颅脑外伤，卧床4个月。期间虽有两个保姆照料，但她还是出现了肌肉萎缩、下肢褥疮的情况，家里人便将她送到昌吉厚德康养家园。经过几个月的专业康复训练和膳食调理，梁秀英的肢体能力逐渐恢复，不用助行器也可以行走。

“康养不是健康养老和疗养的简单拼凑，背后是全方位的健康管理服务。”昌吉厚德康养家园院长张可秀说，作为全疆第一家医养和康养完全结合的民营养老机构，厚德康养家园主要以服务失能、半失能老人、空巢老人、残疾人托养为主。截至目前，家园在住老人141人，平均年龄85.3岁。

随着大健康概念深入人心，老年康养逐渐成为一种新的趋势和机遇，尤其是更具“专业性”“多元化”的服务成为老年康养竞争的制胜关键。

老年康养蕴藏着巨大的商机，不少人已经站在这股迅猛发展的产业风口上。新疆乐善之家养老服务有限公司副总经理祁禹就瞄准契机，去年建立了乌鲁木齐市天山区红旗社区老年人日间照料中心，为老年人提供助医、助餐、助急、助洁、助娱、助行等服务。

“我们建立日间照料中心，不仅可以满足老年人的多样化需求，还能让老年人在家门口熟悉的环境中生活养老，提高老年人的生活质量与便利性。”祁禹说，今后，他打算在社区中将居家养老、社区养老、幸福驿站、社区机构养老功能有机融合在一起，构成一个完整的养老服务体系。

养老产业后劲足

随着养老产业需求快速释放，除了以购买产品和服务为内容的健康养老消费，以长期护理为代表的社区养老、居家养老等也在各地日渐兴起。

前不久，阿克苏市英巴扎街道老街坊居家康养中心挂牌成立。这里设置了活动室、阅览室等场所，社区的老年人每天都可以到康养中心看书读报，和朋友们一起唱唱歌、跳跳舞，既锻炼身体，又愉悦心情。

“我们为辖区老年人提供了一个安享晚年的好去处。”阿克苏市英巴扎社区主任、老街坊居家康养中心负责人王勇说，该中心打破了传统养老方式，实现了家门口养老、走读式养老、居家养老，切实为老年人提供高品质、高质量的养老服务，不断提升老年群体的幸福感。

近日发布的《新疆维吾尔自治区国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》在提升社会福利水平方面提到，支持社会养老事业，积极引导社会资本进入养老服务业，培育医养结合、学习养老、旅居养老等新业态，多渠道增加优质养老供给，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

我区明确提出，今后将推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式。到今年底，居家社区养老服务设施进一步健全完善，物业服务企业发展居家社区养老服务市场全面放开，“物业服务+养老服务”居家社区养老模式积极推进并取得初步进展，服务内容、方式不断丰富，服务质量不断提高，居家社区养老服务成为促进物业服务发展实现转型升级的新动能。

在老龄化日渐严重的当下与未来，养老产业和老人消费市场都蕴含着无限潜力，大力发展“银发经济”既是顺应老龄化趋势的客观需要，也是推动产业转型升级、拓展消费市场潜力、推动经济高质量发展、可持续发展的必然选择。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94506>

(来源：天山网)

解忧“银发族”，五大银行手机App适老化改造成效几何

在移动互联网时代，如何满足老年群体的金融服务需求成为银行业亟待解决的问题。在相关政策的号召下，不少银行也推出了手机银行App适老化版本。北京商报记者对工信部此前公布的首批5家银行适老化及无障碍改造App进行调查发现，5家银行的手机银行App中均有相应版本的产品推出。相较于标准版，适老化版本排版设计较为简洁、常用功能较为清晰，但仍存在版本切换入口不易查找、子栏目设置冗余、人工服务转接较为困难等问题。在分析人士看来，适老化产品需要考虑老年群体使用的特殊情况，开发适老化主题版本的手机银行，一方面能够照顾到老年群体的金融需求；另一方面，也为降低运营成本、合理化配置人力资源提供了有利条件。

版本切换方式不同

“昨天有人给我打钱，但手机没有收到信息”，68岁的李刚（化名）一大早就来到某国有银行支行门口排队等待银行开门，准备查询卡里的账户余额，看钱是否到账。对于李刚而言，自助取款机、手机银行操作都过于复杂，只能前往网点寻求工作人员的帮助。

在移动互联网时代，生活正在被重塑，如何消除数字化的鸿沟，满足老年人日常金融服务需求，成为银行业亟待解决的问题。日前，北京市通信管理局发布了《北京地区信息通信行业适老化和无障碍改造工作方案》，推动北京市3家基础电信企业和115家网站、43个App进行适老化及无障碍改造工作，其中就包括金融服务类网站和App。而在去年12月，工信部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》中，工商银行、中国银行、交通银行、农业银行、建设银行也成为了金融服务类首批改造的银行App。

北京商报记者调查发现，上述5家银行的手机银行App上均上线了相应适老化版本的App。工商银行推出了“幸福生活版”，中国银行上线了“岁悦长情版”，交通银行有“关爱版”，而农业银行和建设银行则是“大字版”和“大字模式”。

具体来看，各家银行的版本切换方式有所不同。例如，工商银行App设置两种切换方式：工商银行App点击右上角加号，或在App页面右下角“我的”选项，均设置了版本切换功能。同时，北京商报记者咨询工商银行客服人员得知，55岁以上老人登录手机银行系统会自动提示用户是否切换到“幸福生活版”。

交通银行、农业银行也设置了版本切换模块。交通银行采用了在左上角侧边栏中单设版本切换的方式，农业银行则是直接在搜索框右侧设置了版本切换图标。

根据体验，中国银行需点击“我的”，在安全与设置中的个性化设置下才有版本切换的选择，建设银行的“大字模式”则在左上角侧边栏的设置主题中。

在银行业资深观察人士苏筱芮看来，各家银行推出各类版本的手机银行适老化主题，一方面能够积极响应国务院《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》等政策文件的精神，另一方面也能通过各类产品、服务的升级来满足老年客群的金融需求，从而带动银行业务的整体发展。

页面设置不一

手机银行App作为适老化改造中的关键组成部分，在页面设计方面政策也提出了具体要求。根据今年3月银保监会发布的《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，各商业银行要开发手机银行App的大字、语音、民族语言等服务，突出查询、转账及缴费等老年人常用功能，实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。探索开发“一键求助”功能，对老年人在操作过程中遇到问题的，快速介入提供引导帮助，及时解决困难。

北京商报记者体验后发现，在适老化版本主题下，手机银行功能相对精简，通常设有账户查询、转账汇款等子栏目，字体通常比标准版要大一号，而这一点在版本介绍中也有所体现。例如，工商银行“幸福生活版”在模式介绍中提到，“超大字体，设计极简，语音助手，交互升级，专属理财乐享收益，亲情账户，传递关爱”；交通银行的“关爱版”主题也突出了超大字体的宣传；建设银行更是设置了“大字模式”主题。

5家银行设置了栏目也各有不同，有的元素过多使界面看起来过于混乱，有的则过于简洁，未有缴费等选项。目前工商银行“幸福生活版”、中国银行“岁悦长情版”、农业银行“大字版”在页面设计上相对简洁直观，具备了常用的查询、转账及缴费功能。

而交通银行“关爱版”由于子栏目过多，增加了理财视频、热门资讯等推广信息；建设银行的“大字模式”只设有“账户查询”“转账”“信用卡”“手机充值”“党费”五个模块，模块下没有缴费入口。

谈及适老化版本手机银行App页面设计应考虑哪些因素，苏筱芮表示，适老化主题版本手机银行的设计，首先应当在视觉上满足老年人的阅读需求，其次在功能的设置方面，需尽可能保持简洁，将老年人使用的高频功能进行前置；再者关于内容的设置上也需通俗易懂。

“人工服务”难接通

触摸点击屏幕需要老人具备一定的识字、阅读能力，而语音输入则能够进一步降低使用门槛。北京商报记者发现，工商银行、中国银行、交通银行、农业银行均在首页界面下方中心处设置了话筒标识的语音输入入口，建设银行“大字模式”下则未设置语音入口，需在设置中开启语音。

北京商报记者以最基础的“查余额”“转账”两项功能对语音服务进行测试，语音输入“查余额”后均能立即显示余额；而在转账方面，语音输入“转账”后，工商银行直接跳到转账界面，交通银行、农业银行、中国银行则会询问收款方、转账金额再跳转至转账界面；建设银行经智能语音识别出“转账”的口令后，可跳转至转账界面。

除语音输入外，对于不熟悉电子产品的老年群体而言，客服的介入能够及时帮助他们解决操作中的难题。5家银行中，交通银行、中国银行、农业银行均在右上角设置了耳机标识的智能客服入口；工商银行将在在线客服入口设置在滚动页面中；建设银行未单独设置智能入口客服，与语音输入识别方式相同，用户可通过说出“班克班克”唤醒语音。

资深银行业分析人士王剑辉认为，适老化产品需要考虑老年群体使用的特殊情况，界面除了尽量简化，服务重点要突出外，还应引入人工服务等功能，随时知道老年群体的操作，这样有利于在使用初期调动老年群体的兴趣，降低其使用的门槛。

北京商报记者以“转人工服务”对智能客服进行测试发现，人工服务的转接较为繁琐。其中，建设银行不能直接转人工服务，但会语音播报告诉用户，拨打客服热线电话；中国银行在线客服可直接进入人工客服界面；工商银行、农业银行进入在线人工服务界面，语音输入人工服务转换为文字发送后，能够语音播报立即转入人工服务；交通银行在线客服只能文字输入相关问题，点击提示转人工后，才可顺利转入。

多方面便利银发族

手机银行App的适老化版本只是银行适老化改造的一部分，并不能完全解决老年群体金融服务的问题。72岁的王帆（化名）告诉北京商报记者，他到现在都使用老年机，没用过智能机，“我的手机就是老年电话，不是智能手机，智能手机这样的新鲜事物我们玩不转”，因此他一大早就来到银行网点排队缴电费。

“手机软件毕竟只能解决一部分老年的问题，有些中老年客户对手机操作可能存在障碍，银行可以通过电话服务、网点服务提供更多帮助。”王剑辉建议，例如，银行员工可以与社区合作，在社区内为老年群体普及一些软件操作知识、银行服务须知、防诈骗风险等。此外，还可以通过与老年人监护人建立联系，做一些事前准备，提供诸如代扣代缴等服务，来减少老年群体日常操作上的负担。

而针对老年群体一些银行也提供了上门服务。北京商报记者从交通银行北京常营支行网点工作人员处了解到，对于行动不便的老人，必须本人来网点办理的业务，交通银行可以提供上门服务。根据业务不同，有些业务工作人员可以上门直接办理，有些则需要工作人员上门核实后，由老人委托代理人前去网点办理。而农业银行客服人员也表示，该行有上门服务，但需要咨询具体网点看能否提供。

“整体来看，银行推出适老化主题版本手机银行可以改善大多数老年人办理业务的障碍，不过后续仍需针对老年人具体的使用需求、体验评价等做出进一步改善；同时，由于手机银行仍属于线上工具，对于线下相关的适老服务也应同步改进，预计未来会有更多银行推出这种适老化的App。”苏筱芮说。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94513>

(来源：北京商报)

智慧养老

“智能水表+大数据”，江苏常州适老化改造让居家养老无忧

“真是太谢谢你们了，要不是你们装的智能水表及时发现，还不知道要漏掉多少水。”15日，家住常州的八旬老人蔡爷爷握着通用水务工作人员的手，话语中满是谢意。

蔡爷爷这些年腿脚一直不太好，平时都是一个人在家，为了更好地通过了解老人家中用水情况，辅助判断其生活异常状况，常州通用水务司为他免费上门安装了智能水表。

两天前，常州通用水务司检测计量部管理人员丁祺、邱俊的手机平台收到了蔡爷爷家的水量异常报警信息，他们立刻进入智能水表计量云平台进行数据分析，发现7月12日凌晨0-4点，蔡爷爷家的用水量高达13升/时，“这个时间段按理是不会产生水量的啊，估计有漏水情况！”随后，二人通过入户排查，发现是抽水马桶漏水后及时告知了蔡爷爷，并通知社区管理人员。

据了解，蔡爷爷家中安装的智能水表是常州通用水务司近年来为适老化改造进行的诸多尝试之一。该水表每半小时采集一次数据并将其存储在水表通讯模块，每12小时打包采集数据上传至移动端APP和计量云平台。同时，水表安装后，常州通用水务司在得到用户确认后，会采集部分用户用水数据，在一段时间内根据其用水习惯进行量身定制水量报警阈值。系统一旦发现用水量异常的情况，会自动推送报警信息至网页版计量平台。

据统计，截至2019年底，常州市常住人口中60周岁以上户籍老年人口93.79万人，占户籍总人口的24.36%。这意味着在常州的户籍人口里，每四人中就有一位老人。根据联合国确定的标准，常州已进入深度老龄化社会。2019年，常州已投入900万元，为3000户困难老人家庭居室进行了适老化改造。

国家统计局数据显示，我国目前60岁及以上人口有2.6亿，其中65岁及以上人口1.9亿。在已经确立了“9073”的养老体系结构中，90%的老年人选择通过自我照料和社会化服务相结合的方式实现居家养老。近年来越来越多的企业也纷纷加入适老化改造，智慧养老平台不断向适老化改造行业延伸。随着互联网的普及，未来适老化改造将继续向数字化、智能化方向发展。

“目前，我们在机械新村、燕兴新村等老小区及安置房小区首批试运行安装了20只智能水表，这也是近年来常州通用水务司在适老化改造上的又一次成功尝试。有了‘智能水表+大数据’，社区就能通过掌上APP及时了解其用水的情况，通过分析，关注智能水表的水量变化，更好地给独居老人带来关爱和温暖。”常州通用水务司副总经理张建兵如是说。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94510>

(来源：中国新闻网)

养老培训

江苏：南京中医药大学养老服务与管理学院揭牌成立

7月15日，南京中医药大学养老服务与管理学院揭牌仪式在南京举行。副省长胡广杰，省政协副主席、南京中医药大学校长胡刚出席揭牌仪式。

为解决养老服务与管理人才短缺的问题，省民政府与南京中医药大学合作筹建建设全国首个本科起点的养老服务与管理学院。近期，经民政部和江苏省政府商定，设立部省加强养老服务高层次专业化人才培养项目，支持南京中医药大学养老服务与管理学院建设，合力打造服务全国养老事业高质量发展的人才培养基地、政策研究基地、国际合作基地、示范引领高地。目前，学院共开设老年医学、老年护理、老年康复、养老服务与管理4个专业（方向），今年本科、研究生阶段已同步开始招生，将为江苏养老服务高质量发展提供坚实人才支撑。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=94473>

(来源：中国江苏网)

湖南：养老事业呼唤“青春作伴”

这是一组极具反差的数字：据统计，目前我省大约有200多万失能、半失能老人，他们无论是选择居家养老还是进机构养老，都需要专业护理人员护理。可是，我省从事养老护理的专业人员总数不足2万人，高质量的养老护理人员特别是年轻人更是一员难求。在广大农村和城镇，老人照顾老人的现象越来越普遍。

在人口老龄化趋势日益严重的今天，如何让更多的人投身养老护理工作，如何让年轻人成为养老事业的生力军，亟待引起全社会关注。

专业护理人员短缺，是养老机构普遍的痛点

最近，石门县福利院75岁老人潘清珍义务为同院老人服务的感人事迹被传为美谈。潘清珍是一位有50年党龄的“老先进”，2005年，她以五保老人身份入住福利院后，就一直热心为院里的老人们服务。

潘清珍老人的事迹，既让人感动，又让人有些心酸。石门县福利院负责人告诉记者，该院住住了100多位老人，大多在80岁以上，其中有30多位处于失能、半失能状态。护理人员是通过劳务派遣过来的，只有10多个

人，且护理技能有待提升。专业护理人员短缺，一直是福利院的痛点。

记者在调查中了解到，缺乏专业护理人员在很多养老机构都存在，乡镇一级敬老院这个问题更加突出。在乡镇敬老院，一个越来越常见的现象是：相对年轻的入院老人义务或领取少量报酬，做一些力所能及的劳动，照顾那些失能、半失能老人，就像潘清珍一样。

给截瘫老人喂食要注意什么？肢体障碍老人床上翻身怎样又快又安全？推坐轮椅老人下坡该如何操作？诸如此类的问题，都需要专业的护理人员来操作。从更专业的角度来说，养老护理不只是满足老人的基本生活需求，护理人员需要懂得心理护理、保持肢体功能位置、帮助瘫痪肢体活动、预防并发症等专业知识。然而，在很多养老机构，记者看到的护理人员年龄大多偏大，没有专业护理知识，只是凭经验照顾老人。

2020年，省民政厅对全省14个州市106家民办养老机构做了一个调查，结果显示：106家机构的护理员中，“50”“60”人员占到总量的39%，40岁以上的占到62%，绝大多数护理员只能从事卫生清洁、衣物换洗、褥疮护理等基本服务，根本谈不上对老人开展心理慰藉、营养师、康复师、心理咨询师、社会工作者等专业人才更是严重匮乏。

据了解，我省目前有2403家养老机构，其中有1833家农村敬老院。按规定，护理人员与老人的配比应该是：自理的1比10，失能的1比3，半失能的1比6。全省现有失能、半失能老人200多万人，仅这一部分就至少需要护理人员30多万人，而我省专业护理人员总数不到2万人。人员短缺已成为制约养老服务事业发展的硬伤。

养老服务业中，“青春”为何难以伴“夕阳”

23岁的小胡，毕业于长沙民政职业技术学院养老服务与管理专业，2018年5月进入长沙县一家老年公寓临终关怀区工作。

与很多同龄人不一样，小胡热爱养老事业，用所学专业深入地了解临终老人的心理需求，研究护理临终老人的最佳方法，大大提高了养老服务质量。她本人也因此获评长沙市“十佳护理员”。

小胡告诉记者，养老服务特别需要拥有专业技能年轻人加入，但自己的不少同学觉得这一行社会地位低，收入也少，毕业后都改行了。在她供职的老年公寓，近几年先后招用了40多名养老护理专业的大学生，但坚持下来的只有两个人。

在长沙市区，大学生有志于养老事业的情形要乐观一些。位于该市开福区东风路街道砚瓦池社区的善孝堂老年康养中心有30名护理人员，其中9名是大学生。他们有的毕业于医学护理专业，有的毕业于老年服务专业，在这里都能学以致用。该中心负责人告诉记者，目前养老护理职业前景不明，难以吸引住养老专业人才，需要社会加大宣传力度，政府出台有效措施，提升养老市场前景，提高养老服务行业的薪酬待遇、社会地位、职业认同感，让年轻的专业人才来得了、留得住、干得下去。

护理工作的苦、累、脏，也让一些年轻人望而止步。记者了解到，在一些民办养老机构，1名护理员往往要服务10名左右的失能老人，每天要工作12小时，工作内容除清洁、喂饭、翻身、护理等外，还要端屎倒尿。

劳动强度大，工资待遇却不高。衡阳一些县乡敬老院的负责人告诉记者，2020年衡阳市所辖县市区最低工资标准为每月1120元，护理人员基本工资仅高一点点，为每月1380元。年轻人宁可选择远离家乡外出务工，也不愿意在家门口的敬老院工作。勉强留下的一些护理员只要有其他机会，就会另谋高就。长沙、株洲、郴州等地很多民办养老机构也无奈地向记者反映，他们一年四季都要在58同城、湘就业等平台招护理员。

人生最后一百米，终会有颗匠心一路“陪跑”

护理人员队伍的状态，直接关系到养老服务的质量，应当引起全社会的重视。近日，记者从省民政厅了解到，近年来，我省在培养人、留住人、扩大养老服务人才队伍，促进养老服务人才年轻化、专业化等方面做了不少努力。

加大了养老服务人才队伍建设。目前，我省有33所中职学校开设了老年人服务与管理专业，高校设有112个相关专业。另外，完善了养老技术技能人才培养模式，目前，全省有老年照护证书试点院校10所，考核通过2163人；有失智老年人照护证书试点院校6所，考核通过1704人。

加大了培训资金投入力度。对于参加养老机构(企业)新型学徒制培训，政府给予补贴，补贴标准为中级工每人每年4000元、高级工每人每年6000元。2022年底前，全省要建立15个以上以职业院校、养老机构等为依托的省级养老护理员培训基地，培训1000名以上养老院院长、10万名养老护理员和5000名以上专兼职老年社会工作者。

2020年，我省在《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》中还要求：各地要建立稳定的养老护理员人才队伍支持政策体系。综合考虑养老护理员工作年限、技能水平等因素，合理制定和落实薪酬待遇，支持用人单位发放一次性入职补贴、养老服务岗位补贴等，稳步提高养老服务行业一线工作人员的工资待遇水平。

养老不再只是某个人或某个家庭的事，而是一个需要在硬件、软件上都进行最优配置的社会事业。我们有理由相信，即使有一天头发白了、背驼了、思维混乱了，没关系，人生的最后一百米，我们的社会将用一颗匠心一路“陪跑”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94499>

(来源：湖南日报)

在山东养老更幸福！12月底前将培训6.4万名养老护理员

7月15日，山东省政府办公厅印发《关于服务“六稳”“六保”进一步深化“放管服”改革实施意见》。其中，在就业创业环境方面特别强调要提高职业技能。要建立培训补贴标准动态调整机制，对经济发展紧缺急需专业和职业(工种)可适当提高补贴标准。2021年对中小微企业本年度新吸纳劳动者(含劳务派遣人员)就业并组织开展以工代训的，按吸纳人数给予每月500元/人、最长6个月的以工代训职业培训补贴。推动企业和职业院校合作，扩大学徒制培训规模，年内培训不少于3万名企业新型学徒，破解技能人才供需矛盾。加强养老行业从业人员职业技能培训，12月底前全省培训不少于1000名养老院院长、6.4万名养老护理员、4000名专兼职老年社会工作者。推动各地结合产业特色和人力资源市场需求，开展职业技能培训“一市一品牌”“一县一项目”建设。进一步优化全省民办职业技能培训机构设立审批服务，推广实行告知承诺制，8月底前出台相关政策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94485>

(来源：大众网)

养老金融

构建第三支柱，践行央企责任，人保寿险首单专属养老保险保单在渝签发

备受关注的专属商业养老保险试点工作迈出了实质性的一步。7月12日，中国人保寿险正式启动专属商业养老保险试点的当天，在重庆市签发了首张保单。来自重庆市某快递公司的刘先生，成为我国专属商业养老保险的首单客户。

据人保寿险介绍，中国银保监会为贯彻落实党中央、国务院关于规范发展第三支柱养老保险的重要部署，推动商业养老保险加快发展，更好地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，于5月16日印发《关于开展专属商业养老保险试点的通知》(银保监办发[2021]57号)，决定自2021年6月1日起，在浙江省(含宁波市)和重庆市开展专属商业养老保险试点。试点期限暂定一年。参与试点的保险公司包括人保寿险等6家保险公司。人保寿险开发了“人保寿险福寿年年专属商业养老保险”新产品，努力做市场需要的、适合百姓所需的专属商业养老保险产品。

首单客户刘先生今年31岁，已有3年的快递从业经历，自己虽有基本社保，但是收入不稳定，抚养家里孩子经济压力较大，经常担忧未来的养老问题，一直想为自己增添养老保障。当刘先生从销售人员了解到中国人保寿险于7月12日正式启动“福寿年年”产品试点销售后，认为这款专款专用、交费灵活、收益有保障、投保起点低的养老保险产品，就是为自己和身边广大新产业、新业态从业人员以及各类灵活就业人员量身定制的，非常符合自己对养老补充产品的需求。

目前刘先生已缴纳首期保费10000元投保福寿年年专属商业养老保险，成为了第一位购买专属商业养老保险产品的客户。

“福寿年年”是一款以养老保障为目的并采取账户式管理的养老年金保险产品。它缴费灵活，支持趸交、定期追加保费和不定定期追加保费，定期追加保费支持年交或月交；养老年金领取类型为保证返还账户价值终身领取、固定期限10(或15、20、25)年领取；专属设立个人账户管理，账户安全透明，并根据养老年金需要切换所需的稳健型账户管理和进取型账户管理。除养老年金外，“福寿年年”还提供重度失能保险金、身故保险金保障，呵护养老体面关爱，传承财富延续保障。从人保寿险开办该产品首单情况看，购买该款专属商业养老保险产品的客户除了有像刘先生这样的快递配送人员外，也有网约车司机、餐饮行业领班、售货员、务农人员等，还有经商人士、公务员、律师、公司白领、工厂负责人、保险公司精算师等。总体来说，涵盖了各行各业，线上官网及试点地区线下客户均有涉及。

中国人保寿险党委副书记、副总裁王文表示：“中国人保签发专属商业养老保险首单，令我们倍感荣耀，也深感责任重大。作为总部位于北京的全国性大型金融保险集团，中国人保始终秉承‘人民保险、服务人民’的企业宗旨和使命。为做好专属商业养老保险试点工作，人保寿险将不断提高运营管理与服务水平，为客户提供便捷的投保方式和值得信赖的养老保障。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=94474>

(来源：上游新闻)

打造贴合“银发族”金融服务

互联网快速发展的当下，不会使用“健康码”或难进入超市购物，不会手机支付，同样缴费困难……原本给人们生活带来便利的智能技术，现在却成了老年人难于跨越的门槛。

为了帮助老人更好地融入智能时代，近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，建行从人民群众金融服务痛点出发，为群众办实事，适时出台关心“银发族”的金融普惠服务。

一是充分运用金融科技，采取科技化、智能化、人性化手段，承担更多老龄服务、关心老人的责任。对行动不便的老年客户，陪同办理业务；柜员在业务办理过程中多告知、多解释、多说明；对于特殊业务应根据实际情况提供上门服务和预约服务。设置无障碍服务设施，包括无障碍通道、无障碍厕所、低位填单台、低位柜台、低位现金设备等服务设施；在各服务区配置不同度数的老花镜、测血压仪。推广现金自助设备、智慧柜员机、手机银行“关怀版”，界面都是适合老年人的大小。

二是针对老年人客户群体的特点，增加了更多针对性的金融服务细节。如包括建立老年客户档案、为老年客户举办生日沙龙以及持续加大防诈骗、投资理财等方面的金融知识普及宣传。

未来，建行茂名市分行将继续探索有温度的智能金融应用方案，提供更周全、更贴心、更便利的服务，帮助老年人提升信息服务体验，共享智慧生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94507>

(来源：茂名日报)

社会保障

未来将逐步提高领取养老金最低缴费年限

“参加了城乡居民养老保险，累计缴费达到15年，还是连续缴费达到15年，到了退休年龄就可以领取养老金呢？”7月15日，针对参保者的疑问，自治区人社厅社保局相关人士解释，参保时距规定领取年龄超过15年的，应按年缴费，累计缴费不少于15年。

记者了解到，根据城乡居民养老保险养老金的计发办法，城乡居民养老保险金包括基础养老金和个人账户养老金。参保人缴费时间越长，个人账户积累就越多，领取的养老保险待遇水平也就越高。因此，城乡居民可通过增加缴费年限，得到更高层次的养老保险待遇。

如果到了退休年龄，无法缴费满15年怎么办？据介绍，参保时距规定领取年龄不足15年的，应逐年缴费，也允许补缴，且累计缴费不超过15年，可领取养老保险待遇。

城乡居民在缴费期间死亡的，将退还个人账户全部本息；在领取待遇期间死亡的，从次月起停止支付其养老金，其个人账户资金余额可依法继承。已建立丧葬补助金制度的地区，可按规定领取丧葬补助金。

记者了解到，人力资源和社会保障部近日在其网站公布了《人力资源和社会保障事业发展“十四五”规划》，对完善社保制度，深化企事业单位收入分配制度改革等作出了全方位部署。其中提出，按照小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾等原则，稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄，逐步提高领取基本养老金最低缴费年限。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94466>

(来源：新浪网)

政府购买服务

贵州：龙里县城区老年人日间照料中心“公建民营”合作采购公告

项目概况

龙里县城区老年人日间照料中心“公建民营”合作招标项目的潜在投标人应在 黔南州公共资源交易中心网获取招标文件，并于2021-07-2610:30:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称: 龙里县城区老年人日间照料中心“公建民营”合作

项目编号: GZYQ2021CG-033号

采购方式: 竞争性磋商

项目序列号: /

采购主要内容: 城区老年人日间照料中心“公建民营”合作, 其他详见磋商文件

采购数量: 1批

预算金额: 0 (元)

最高限价: 0 (元)

本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

一般资格要求: 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条之供应商资格条件要求; 2、具有独立法人资格, 具有合格有效的统一社会信用代码的营业执照; 3、提供2019(或2020)年度会计师事务所出具的财务审计报告(或基本开户银行出具的资信证明, 资信证明开具日期为采购公告发布之日后) 4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力; 5、提供2021年01月(含)至开标截止时间前任意3个月依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料; (如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的, 提供相应证明材料) 6、参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录及法律、行政法规规定的其他条件; 7、供应商未被“信用中国”网站(https://www.creditchina.gov.cn/)列入“记录失信被执行人”、“记录重大税收违法案件当事人名单”、“记录政府采购严重违法失信行为”中任意一项或多项记录名单; 同时, 供应商未处于中国政府采购网(http://www.ccgp.gov.cn/search/cr/)“记录严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(查询时间为: 采购公告发出时间至投标截止时间止任意时间节点, 如相关记录信息已失效, 供应商必须提供由该记录信息的执行或列入单位出具的相关证明材料); 8、本项目不接受联合体投标。

特殊资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021-07-1709:00:00至 2021-07-2317:00:00(提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日) 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 黔南州公共资源交易中心网

方式: 登录黔南州公共资源交易中心网下载磋商文件。

售价: 0元人民币(含电子文档)

投标保证金(元): 50,000

投标保证金交纳时间: 2021-07-1709:00:00至2021-07-2610:30:00

投标保证金交纳方式: 1、现金形式交纳: 投标保证金必须从黔南州公共资源交易平台诚信库登记的投标人基本账户交纳, 交纳成功后自行打印保证金收据; 未按规定从投标人基本账户交纳投标保证金的, 造成保证金管理系统不能识别, 视为保证金交纳不成功。2、非现金形式交纳(银行保函、本票、汇票等), 由招标人(招标代理机构)自行核验收取。通过金融服务平台开具电子保函的, 开具保函完成后自行下载打印的“投标保证金保单”或“电子投标保证金凭证”作为交纳保证金的依据。

开户单位名称: 黔南布依族苗族自治州公共资源交易中心

开户银行: 工商银行都匀分行桥城支行

开户账号: 9558832405000321185

四、响应文件提交

截止时间: 2021-07-2610:30:00(北京时间) (从磋商文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于10日; 从谈判文件开始发出之日起至供应商提交首次响应文件截止之日止不得少于3个工作日; 从询价通知书开始发出之日起至供应商提交响应文件截止之日止不得少于3个工作日)

地点: 黔南州公共资源交易中心

五、开标

时间: 2021-07-2610:30:00

地点: 黔南州公共资源交易中心(都匀经济开发区黔南大道黔南州农校内)

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日

七、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策: 已落实

PPP项目: 否

简要技术要求、服务和安全要求: 详见磋商文件

交货地点或服务地点: 采购人指定的项目实施点

其他事项(如样品提交、现场踏勘等): 无

交货时间或服务时间: 运营期限十年

八、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1、采购人信息

名称: 龙里县民政局

项目联系人: 郑工

地址: 龙里县县城

联系方式: 0854-7451079

2、代理机构信息(如有)

代理全称: 贵州玉奇工程项目管理有限公司

联系人: 任工

地址：贵州省都匀市天源2013四栋2507室

联系方式：0854-8889106

3、项目联系方式

联系人：郑工

电话：0854-5636323

九、附件

龙里县城区老年人日间照料中心“公建民营”合作最终版.pdf

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94504>

(来源：中国政府采购网)

福建：莆田市民政局养老机构监控系统设备采购及安装部署项目公开招标公告

项目概况

养老机构监控系统设备采购及安装部署项目招标项目的潜在投标人应在莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾中心502获取招标文件，并于2021年08月09日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：PZSG2107159

项目名称：养老机构监控系统设备采购及安装部署项目

预算金额：48.4780000万元（人民币）

最高限价（如有）：48.4780000万元（人民币）

采购需求：

养老机构监控系统设备采购及安装部署项目，1项

合同履行期限：合同签订后(40)天内交货

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

详见招标文件

3.本项目的特定资格要求：详见招标文件

三、获取招标文件

时间：2021年07月16日至2021年07月23日，每天上午8:00至12:00，下午15:00至18:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾中心502

方式：现场或网购

售价：¥100.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年08月09日09点00分（北京时间）

开标时间：2021年08月09日09点00分（北京时间）

地点：莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾中心502

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

开户名称：莆田中实招标有限公司

开户银行：中国建设银行莆田分行

银行账号：35001632433050002978

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：莆田市民政局

地址：莆田市城厢区学园中街1899号

联系方式：程先生15260956888

2.采购代理机构信息

名称：莆田中实招标有限公司

地址：莆田市城厢区霞林街道城港大道99号金海湾中心502（邮箱：ptzszb@163.com）

联系方式：林先生0594-2631836、2631896

3.项目联系方式

项目联系人：林先生

电话：0594-2631836、2631896

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94502>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考